

Wdrożony w Urzędzie Miasta Jastrzębie-Zdrój zintegrowany system zarządzania obejmuje swym zakresem świadczenie usług oraz realizację zbiorowych potrzeb mieszkańców miasta, a także wykonywanie zadań z zakresu administracji publicznej.

Zintegrowany system zarządzania działa według wymagań norm ISO 9001:2015 oraz ISO/IEC 27001:2013.

Strategiczne cele dotyczące zintegrowanego systemu zarządzania zostały zamieszczone w polityce zintegrowanego systemu zarządzania. Zgodnie z nią podstawowym celem działania Urzędu jest realizacja zbiorowych potrzeb mieszkańców miasta oraz świadczenie usług na najwyższym poziomie z uwzględnieniem bezpiecznego przetwarzania informacji. W szczególności Urząd ma dążyć do doskonałości w zakresie:

- jakości usług i obsługa mieszkańców,
  - efektywności w gospodarowaniu środkami publicznymi,
  - uzyskania jak najlepszej opinii mieszkańców o pracy Urzędu,
  - realizacji celów bezpieczeństwa informacji ustanowionych w oparciu o Politykę zintegrowanego systemu zarządzania,
  - spełniania wymagań wynikających z przepisów prawnych dotyczących zintegrowanego systemu zarządzania,
  - rozwoju i doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania,
- stworzenia jak najlepszej atmosfery pracy i zadowolenia pracowników.

Certyfikacja zintegrowanego systemu zarządzania została przeprowadzona w listopadzie 2020 roku przez audytorów jednostki certyfikacyjnej - Polskiego Rejestru Statków S.A.

#### **Inspektor Ochrony Danych Osobowych:**

Katarzyna Woźczańska

Biuro ds. Zarządzania Jakością

Urząd Miasta Jastrzębie-Zdrój,

pokój 452B

e-mail: [kwolczanska@um.jastrzebie.pl](mailto:kwolczanska@um.jastrzebie.pl)

#### **Administrator Systemu Informatycznego (ASI):**

Mirosław Klimala

Wydział Informatyki

Urząd Miasta Jastrzębie-Zdrój,

pokój 314A

e-mail: [mklimala@um.jastrzebie.pl](mailto:mklimala@um.jastrzebie.pl)

<b>Wytworzył:</b>	Rafał Stelmaczek
<b>Data wytworzenia:</b>	11.07.2016
<b>Opublikował w BIP:</b>	Katarzyna Abrahamczyk
<b>Data opublikowania:</b>	11.07.2016 07:58
<b>Ostatnio zaktualizował:</b>	Katarzyna Abrahamczyk
<b>Data ostatniej aktualizacji:</b>	05.01.2021 12:01
<b>Liczba wyświetleń:</b>	7595