

Urząd Miasta Jastrzębie-Zdrój zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do podmiotowej strony Biuletynu Informacji Publicznej: [BIP - Urząd Miasta Jastrzębie-Zdrój](#).

Data publikacji strony internetowej: 2023-01-20 02:59:33.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2024-03-27.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2026-03-27.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

1. Niektóre treści nietekstowe (zdjęcia, grafiki) nie posiadają lub posiadają zbyt krótkie opisy alternatywne.
2. Brakuje napisów do nagrań audio z obrad Rady Miasta w okresie od września do grudnia 2020 roku, natomiast brak audiodeskrypcji do wszystkich nagrań.
3. Skany niektórych dokumentów, tj. oświadczenia majątkowe, są niedostępne cyfrowo dla osób z niepełnosprawnością wzroku. Jednakże nie są to dokumenty wytworzone w urzędzie miasta czy obsługiwanej jednostce organizacyjnej.
4. Na podstronach znajdują się tabele, które mają za zadanie formatować tekst a nie przedstawiać dane tabelaryczne oraz bez znaczników <caption> i <th>.
5. W przypadku harmonogramów odbioru odpadów kolor jest wykorzystany jako jedyny wizualny sposób przekazywania informacji.
6. Odnośnie odstępów w tekście, w treściach tworzonych za pomocą języków znaczników, umożliwiających ustawienie poniższych właściwości stylu, następuje utrata czytelności linków w menu narzędziowym.
7. W niektórych dokumentach archiwalnych występują linki bez osadzenia ich na treści opisującej zawartość.
8. Część z opublikowanych tekstów nie ma odpowiedniej struktury nagłówkowej.
9. Pliki georeferencji w dziale zagospodarowanie przestrzenne są niedostępne dla osób nieposiadających program do ich otwierania.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2026-03-27.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Urząd Miasta Jastrzębie-Zdrój.

Dodatkowe informacje oraz spis skrótów klawiaturowych

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Podmiotowa strona BIP została zaprojektowana tak, aby jak największa liczba użytkowników mogła z niej swobodnie korzystać używając różnych systemów operacyjnych i różnych przeglądarek. Dla osób słabowidzących przeznaczona jest wersja tekstowa oraz wersja o zwiększonym kontraście. Możliwa jest też zmiana wielkości czcionki tekstu w opublikowanych artykułach.

Oprócz myszki po witrynie można się poruszać za pomocą klawiatury. Klawisz "TAB" przesunie fokus do każdej z opcji nawigacji lub linków na ekranie. Kombinacja klawiszy Shift+TAB cofnie fokus na poprzedni element nawigacji. Naciskając Enter nastąpi przejście do zaznaczonego odnośnika. Używając strzałek "w dół" i "w górę" można przewijać stronę.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o informację. Osobą odpowiedzialną jest Grażyna Staszków. Kontakt: gstaszkow@um.jastrzebie.pl, tel. 32 47 85 371. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Za rozpatrywanie uwag i wniosków dotyczących dostępności cyfrowej BIP - Urząd Miasta Jastrzębie-Zdrój jest Grażyna Staszków, gstaszkow@um.jastrzebie.pl, tel. 32 47 85 371.

Informacje na temat procedury

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Skargi prosimy kierować:

- pisemnie – na adres Urząd Miasta Jastrzębie-Zdrój al. J. Piłsudskiego 60, 44-335 Jastrzębie-Zdrój
- pocztą elektroniczną – na adres miasto@um.jastrzebie.pl, gstaszkow@um.jastrzebie.pl

- przez eDoręczenia: AE:PL-69660-29803-BCGGF-28

[Link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

Dostępność architektoniczna

Siedziba Urzędu Miasta

Aleja Piłsudskiego 60

44-335 Jastrzębie-Zdrój

Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 2 miejsca przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą.
- Miejsca parkingowe są pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Od miejsca parkingowego do wejścia do budynku odległość wynosi około 80 metrów.
- Parking jest bezpłatny dla osób posiadających kartę parkingową.
- Miejsce parkingowe znajduje się przy wjeździe na parking. Wjazd znajduje się przy Alei Piłsudskiego.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Zapewniamy wodę dla zwierzaka.

Wejście do budynku

- Do budynku prowadzi utwardzone dojście wolne od przeszkód od strony al. J. Piłsudskiego.
- Wejście jest na poziomie gruntu. Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku.
- Przed schodami znajduje się pas ostrzegawczy wykonany z wypukłych elementów.
- Drzwi otwierają się automatycznie.
- Drzwi są przeźroczyste i są kontrastowo oznaczone.

Przestrzeń za wejściem

- Informacja dotykowa o rozmieszczeniu pomieszczeń - pulpit tyflograficzny znajduje się po prawej stronie od wejścia, z kolorowym poddrukami, z łatwo

wyczuwalnymi elementami wypukłymi oraz czytelnym, kontrastowym układem graficznym uzupełnionym w postaci tekstów czarnodrukowych i pinów brajlowskich. Terminal wyposażony jest w wypukły plan budynku urzędu, system nagłaśniający odczytujący komunikaty, klawiaturę oraz podpisy brajlowskie, wypukłe i w powiększonym druku.

- Przestrzeń jest zazwyczaj cicha i spokojna.
- Pomieszczenie jest dobrze oświetlone.
- Punkt obsługi znajduje się na parterze, na końcu korytarza po prawej stronie.
- Punkt obsługi wyposażony jest w pętlę indukcyjną.
- Dostępna jest usługa tłumaczenia na język migowy, po wcześniejszym zgłoszeniu pracownikowi Urzędu Miasta.
- Błat jest obniżony i może do niego podejść osoba na wózku.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 5 kondygnacjach.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów.
- Możesz skorzystać z windy.

Schody

- Przy schodach znajduje się poręcz wzdłuż całego ciągu.
- Na poręczach schodów są nakładki brajlowskie.
- Przed schodami znajdują się dotykowe pasy ostrzegawcze.

Winda

- Drzwi windy otwierają się automatycznie
- Szerokość drzwi wynosi 80 centymetrów
- Winda znajduje się w budynku, na końcu korytarza idąc od wejścia.
- Kabina windy ma głębokość 140 centymetrów i szerokość 100 centymetrów.
- Przyciski sterujące mają opisy w alfabecie Braille'a.
- Przyciski sterujące mają duże oznaczenia z czerwonym podświetleniem.
- Oznaczenia są kontrastowe.
- W windzie są komunikaty głosowe.
- W razie problemów - zadzwoń do obsługi naciskając na przycisk z oznaczeniem DZWONEK

Pomieszczenia

- Około 90% pomieszczeń jest dostępnych dla osób na wózkach.

Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
 - Toaleta znajduje się przy sali obsługi mieszkańców
 - Drzwi otwierają się na zewnątrz.
 - Drzwi łatwo pozostają w pozycji otwartej.
 - Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku do łazienki.
 - Szerokość otworu wejściowego wynosi 90 centymetrów.
 - Na ścianach są zamontowane poręcze.
 - Przestrzeń manewrowa wynosi 197 centymetrów na 155 centymetrów.
 - Przestrzeń manewrowa przed ustępem wynosi 197 centymetrów.
- Pochwyty są po obu stronach ustępu.

Urząd Stanu Cywilnego

ul. Witczaka 4

44-335 Jastrzębie-Zdrój

Parking

- Możesz skorzystać z miejsc parkingowych. Na parkingu wyznaczyliśmy 4 miejsca przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą.
- Miejsca parkingowe są pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Od miejsca parkingowego do wejścia do budynku odległość wynosi około 120 metrów. Powierzchnia parkingu jest wykonana z nierównej kostki.
- Parking jest bezpłatny dla osób posiadających kartę parkingową
- Miejsca parkingowe znajdują się na parkingu Parku Zdrojowego.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Zapewniamy wodę dla zwierzaka.

Wejście do budynku

- Do wejścia głównego budynku prowadzi utwardzone dojście, z 6 schodami i 2 balustradami.
- Przy wejściu dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się podjazd oraz 3 schody. Brak balustrad przy schodach.
- Podjazd jest częściowo zabezpieczony balustradą.
- Drzwi wejściowe dla osób z niepełnosprawnościami otwierają się swobodnie, brak progów.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 2 kondygnacjach.

Ciągi pionowe

- Na drugą kondygnację możesz się dostać za pomocą schodów.
- Możesz skorzystać z windy.

Schody

- Przy schodach znajduje się balustrada wzdłuż całego ciągu, po wewnętrznej stronie schodów.

Winda

- Drzwi windy otwierają się automatycznie
- Przyciski sterujące mają opisy w alfabecie Braille'a.
- W windzie są komunikaty głosowe.
- W razie problemów - zadzwoń do obsługi naciskając na przycisk z oznaczeniem DZWONEK.

Łazienka

- W budynku na każdej kondygnacji jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
- Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku do łazienki.
- Szerokość otworu wejściowego wynosi 90 centymetrów.
- Przestrzeń manewrowa wynosi 150 centymetrów na 150 centymetrów.
- Na ścianach są zamontowane poręcze

Wydział Spraw Rodzinnych i Alimentacyjnych

ul. Zielona 20 AB i ul. Zielona 18 A

44-335 Jastrzębie-Zdrój

- Budynek administrowane przez Miejski Zarząd Nieruchomości.
- Budynek Wydziału Spraw Rodzinnych i Alimentacyjnych częściowo spełnia minimalne wymagania, o których mowa w ustawie.

Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 1 miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej

i umieszczeniu jej za szybą.

- Miejsce parkingowe jest pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Parking jest bezpłatny dla osób posiadających kartę parkingową
- Miejsce parkingowe znajduje się z tyłu budynku.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Zapewniamy wodę dla zwierzaka.

Wejście do budynku

- Do budynku prowadzi utwardzone dojście, wolne od przeszkód od strony ulicy Zielonej.
- Wejście do Wydziału Spraw Rodzinnych i Alimentacyjnych - sali obsługi mieszkańców jest na poziomie gruntu. Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku.

Ciągi poziome

- Obsługa klientów, w tym ze szczególnymi potrzebami odbywa się na parterze w budynku przy ul. Zielonej 20 AB, na sali obsługi. Można tam załatwić wszystkie sprawy, którymi zajmuje się Wydział Spraw Rodzinnych i Alimentacyjnych.

Nieodpłatne porady prawne - Jastrzębskie Centrum Organizacji Pozarządowych

ul. Wrzosowa 12 A

44-335 Jastrzębie-Zdrój

- Budynek jest administrowany przez Miejski Zarząd Nieruchomości.

Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 1 miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą.
- Miejsce parkingowe jest pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Miejsce parkingowe znajduje się przy ulicy Wrzosowej.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Zapewniamy wodę dla zwierzaka.

Wejście do budynku

- Do budynku prowadzi utwardzone dojście.
- Do wejścia prowadzi podjazd dla wózków inwalidzkich i dziecięcych.

Ciągi poziome

- Brak przeszkód architektonicznych. Punkt wsparcia znajduje się na parterze budynku.

Aplikacje mobilne

- Żelazny Szlak Rowerowy dla systemu Android - [deklaracja dostępności](#)
- Żelazny Szlak Rowerowy w wersji dla systemu iOS - [deklaracja dostępności](#)
- Eco Harmonogram w wersji dla systemu Android - [deklaracja dostępności](#)
- Eco Harmonogram w wersji dla systemu iOS - [deklaracja dostępności](#)