

Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

1. Informacje dotyczące administratora danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Gmina Miasta Jastrzębie-Zdrój reprezentowana przez Prezydenta Miasta, z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju, al. Józefa Piłsudskiego 60. Mogą się Państwo z nim kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 44-335 Jastrzębie-Zdrój, al. Józefa Piłsudskiego 60
- e-mailem: miasto@um.jastrzebie.pl
- telefonicznie: 32 47 85 100

2. Inspektor ochrony danych

W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z wyznaczonym przez Prezydenta Miasta Jastrzębie-Zdrój inspektorem ochrony danych w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 44-335 Jastrzębie-Zdrój, al. Józefa Piłsudskiego 60
- e-mailem: iod@um.jastrzebie.pl

3. Cel przetwarzania Państwa danych oraz podstawy prawne

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w postaci nagrań z rozmów telefonicznych w celu świadczenia usług i obsługi mieszkańców na najwyższym poziomie oraz zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Podstawami prawnymi przetwarzania Państwa danych są:

- art. 6 ust. 1 lit. e RODO, który dotyczy przetwarzania niezbędnego do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgoda na nagrywanie udzielona poprzez prowadzenie rozmowy. W przypadku, gdy nie zgadzają się Państwo na nagrywanie rozmowy, prosimy się rozłączyć. Wówczas zapraszamy do kontaktu osobistego lub poprzez wysłanie zapytania. Zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem.

4. Odbiorcy danych osobowych.

Nagrania z rozmów mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym w imieniu i na rzecz administratora usługi serwisowe do użytkowanych w urzędzie systemów teleinformatycznych.

5. Okres przechowywania danych

Nagrania z rozmów telefonicznych będą przechowywane nie dłużej niż 1 miesiąc od dnia nagrania, po czym zostaną trwale usunięte. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub administrator powziął wiadomość, że może ono stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

6. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymywania ich kopii
- sprostowania (poprawiania) swoich danych
- usunięcia swoich danych
- ograniczenia przetwarzania swoich danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

7. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy. Po nawiązaniu połączenia, a przed rozpoczęciem rozmowy, są Państwo informowani poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie, należy przerwać połączenie.