

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe (numer telefonu, adres strony internetowej)	Dni i godziny działalności (przyjmowania interesantów)	Kryteria dostępu do usługi	Informacje o sposobie dokonywania zgłoszeń, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej
RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, POMOC SPOŁECZNA						
1.	Ośrodek pomocy społecznej	<ul style="list-style-type: none"> • Poradnictwo rodzinne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej • Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień • Poradnictwo prawne dla rodzin zastępczych 	ul. Opolska 9 44-335 Jastrzębie-Zdrój Tel. (32) 4349600	Poniedziałek-piątek 7:30-15:30	Trudna sytuacja życiowa, brak możliwości pokonania trudności wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości	- osobiście w siedzibie OPS - telefonicznie (32) 4349657 - mailowo sekretariat@ops.jastrzebie.pl - e-puap /opsjz/skrytka
2.	Punkt Interwencji Kryzysowej	<ul style="list-style-type: none"> • Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej • Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej • Poradnictwo prawne 	ul. Opolska 9 44-335 Jastrzębie- Zdrój (32)4349627 (32)4349628	Poniedziałek-piątek 7:30-18:30	Trudna sytuacja życiowa, sytuacja kryzysowa, brak możliwości pokonania trudności wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości	- osobiście w siedzibie OPS, pokój nr 27 - telefonicznie (32)4349627, (32)4349628 - mailowo pik@ops.jastrzebie.pl - e-puap /opsjz/skrytka
3.	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna w Jastrzębiu-Zdroju	udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej i terapeutycznej wszystkim potrzebującym.	ul. Wrocławska 12, 44-335 Jastrzębie-Zdrój tel. 32 4717878	Poniedziałek- Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:00-15:00	dzieci, młodzież szkolna, rodzice i nauczyciele	telefon/faks: 32 4717878 poczta@ppp.jastrzebie.pl
4.	Miejski Telefonu Zaufania „Kontakt” w Jastrzębiu-Zdroju	Anonimowe, telefoniczne udzielanie pomocy osobom potrzebującym. Dyżury pełnią specjaliści z dużym doświadczeniem oraz wiedzą m.in. z zakresu psychologii, pedagogiki, interwencji kryzysowej, terapii.	Telefon: 324717878	7 dni w tygodniu w godzinach od 18.00 do 22.00		

5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	Dla osób będących w kryzysie psychicznym	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl
6.	Noclegownia dla osób bezdomnych (dla mężczyzn)	Poradnictwo w sprawach bieżących, problemów alkoholowych, innych uzależnień, wychodzenia z bezdomności	Ul. Wodzisławska 15 44-335 Jastrzębie-Zdrój Tel. 32 47 60 155	od 1 października do 31 marca: 18:00 – 8:00 od 1 kwietnia do 30 września: od 20:00 – 8:00	Bezdomni mężczyźni	Tel. 32 47 60 155 Mail: noclegownia@ops.jastrzebie.pl

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

7.	Pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. rozwiązywania problemów alkoholowych	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i narkotykowych	Urząd Miasta Jastrzębie-Zdrój, Al. Piłsudskiego 60 44-335 Jastrzębie-Zdrój, Tel. 32 47 85 234	Godziny przyjmowania interesantów: poniedziałek-wtorek 11:00-15:00; środa- czwartek: 11:30- 15:30	Mieszkańcy Jastrzębia-Zdroju	Osobiście lub telefonicznie: poniedziałek-wtorek 11:00-15:00; środa- czwartek: 11:30- 15:30
8.	Klub Abstynentów „ARKA” w Jastrzębiu-Zdroju	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień, w tym: • działalność edukacyjna i profilaktyczna, • organizowanie warsztatów i grup wsparcia, • organizowanie abstynenckich imprez turystycznych i rekreacyjnych, sportowych i tanecznych, • współpraca z ruchami samopomocowymi, organizacjami pozarządowymi i instytucjami o podobnym profilu działania • członkostwo w Regionalnym Związku Stowarzyszeń Abstynenckich	Jastrzębie-Zdrój ul. 1 Maja 45 Telefon : 32/47-17-751 email: arka@rzsa.pl www.arka.rzsa.pl	Klub jest czynny codziennie (również w soboty i niedziele) w godz. od 16:00 do 21:00	Dla wszystkich dobrowolnie wybierających abstynencję, jako styl życia, osób uzależnionych oraz członków ich rodzin i przyjaciół.	Telefon : 32/47-17-751 email: arka@rzsa.pl www.arka.rzsa.pl

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

9.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa 800 120 002 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek-sobota godz. 08.00–22.00 niedziela i święta godz. 08.00–16.00	Dla osób doświadczających przemocy domowej	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia
----	--	--	--	---	--	---

INTERWENCJA KRYZYSOWA

10.	Punkt Interwencji Kryzysowej	<ul style="list-style-type: none"> • Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej • Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej • Poradnictwo prawne 	ul. Opolska 9 44-335 Jastrzębie- Zdrój (32)4349627 (32)4349628	Poniedziałek-piątek 7:30-18:30	Trudna sytuacja życiowa, sytuacja kryzysowa, brak możliwości pokonania trudności wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości	- osobiście w siedzibie OPS, pokój nr 27 - telefonicznie (32)4349627, (32)4349628 - mailowo pik@ops.jastrzebie.pl - e-puap /opsjz/skrytka
11.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

12.	Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Ul. Pszczyńska 134 44-335 Jastrzębie-Zdrój 32 475 30 12 32 471 44 05 32 475 28 36	Poniedziałek-środa 7:00-15:00; Czwartek: 7:00-16:00; Piątek: 7:00-14:00	Osoby bezrobotne, zainteresowane znalezieniem pracy	- osobiście w siedzibie PUP, - telefonicznie 32 475 30 12 32 471 44 05 32 475 28 36 - mailowo: sekretariat@pupjastrzebie.pl
13.	Infolinia Urzędów Pracy-Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20, 15-472 Białystok. 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek-piątek 08.00-18.00	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl

DLA OSÓB POKRYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

14.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/		Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl
-----	---	---	--	--	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

15.	Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów	Postępowania w zakresie spraw konsumenckich	Biuro Rzecznika Konsumentów pokój nr 456 i 457, budynek B, IV piętro tel. (032) 47-85-351 fax. (032) 47-85-373 e:mail: prk@um.jastrzebie.pl	Poniedziałek, wtorek, środa 7.30-15.30 czwartek 7.30-17.00 piątek 7.30-14.00	Tylko mieszkańcy Jastrzębia-Zdroju	- porady w sprawach konsumenckich udzielane są: osobiście, telefonicznie, mailowo. - wnioski (do pobrania na BIP) można składać osobiście, pocztą tradycyjną oraz pocztą elektroniczną e-PUAP
16.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	UOKiK podejmuje działania w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów.	plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa tel. 22 55 60 800 e-mail uokik@uokik.gov.pl Infolinia Konsumentka, tel. 801 440 220 oraz 22 290 89 16 czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora, prowadzona przez Fundację Konsumentów. Delegatura w Katowicach ul. Kościuszki 43, 40-048 Katowice Tel. 32 2552647, 32 2564696, 32 2554404, katowice@uokik.gov.pl		Prawo konsumenckie	Skargi mogą być wnoszone: - osobiście w siedzibie Urzędu lub delegaturach, - przekazane za pośrednictwem poczty, - za pomocą faksu, - ustnie do protokołu w centrali Urzędu w Warszawie lub w delegaturach. porady@dlakonsumentow. pl
17.	Urząd Komunikacji Elektronicznej	Interwencje w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych i pocztowych. Zapewnia konsumentom polubowne rozwiązywanie sporów.	Delegatura UKE w Siemianowicach Śląskich ul. Walerego Wróblewskiego 75 41-106 Siemianowice Śląskie Tel. 32 220 75 75 Fax 32 220 76 05 siemianowiceslaskie@uke.gov.pl Infolinia tel. 223304000	Infolinia 8:15-16:15 od poniedziałku do piątku		- wniosek ADR, - wniosek o interwencję Formularze zgłoszeniowe do pobrania na stronie, można przesłać pocztą tradycyjną lub przez platformę e-PUAP
18.	Europejskie Centrum Konsumenckie	Informacje o prawach konsumentów w Unii Europejskiej, Norwegii i Islandii oraz pomoc prawną (formułowanie skarg, przesłanie dokumentów) i organizacja dotycząca sporów transgranicznych	plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa tel. 22 556 06 00 – dyżury prawników od poniedziałku do piątku od 10.00-14.00	Poniedziałek-piątek 10.00-14.00		Skargę można złożyć mailowo. W razie problemów dokumentację można przesłać w sposób tradycyjny lub skontaktować się pod nr tel. 22 5560118
19.	Inspekcja Handlowa	Bezpłatna pomoc w sprawach konsumenckich	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach ul. Brata Alberta 4 40-951 Katowice	od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 - 15.30 we wtorki do godziny 17.00	Gdy wartość sporu nie przekracza 10 000 zł	Na wniosek w postaci papierowej lub elektronicznej e-PUAP kierowany do inspekcji handlowej właściwej ze względu na miejsce wykonywania

			(32) 35 68 100 fax: (32) 3568103 sekretariat@katowice.wiih.gov.pl www.katowice.wiih.gov.pl/			działalności gospodarczej przez przedsiębiorcę.
20.	Państwowa Inspekcja Sanitarna Sanepid	Rozwiązują problemy, dostarczają eksperckiej wiedzy, nadzorują warunki sanitarno-higieniczne kraju.	Główny Inspektorat Sanitarny ul. Targowa 65 03-729 Warszawa +48 22 536 13 00 PSSE w Wodzisławiu Śląskim ul. Bogumińska 3 44-300 Wodzisław Śląski tel. 32 456 38 10, 32 4563813, 324563811, 32 456 38 12 fax: 32 4551596 sekretariat@psse.wodzislaw.pl	Poniedziałek-piątek od 8.15 do 16.15 Poniedziałek-piątek 7.30-15.05		Skargi i wnioski można składać za pomocą ePUAP, osobiście oraz pocztą.
21.	Urząd Lotnictwa Cywilnego	Rozpatrywanie skarg	ul. Marcina Flisa 2 02-247 Warszawa woj. Mazowieckie http://www.ulc.gov.pl/pl/kontakt/dla-klientow Infolinia ULC: + 48 22 520 72 00 kancelaria@ulc.gov.pl Jednostka Terenowa ULC w Bielsku-Białej ul. Cieszyńska 317 44-300 Bielsko-Biała e-mail: dtz_b@ulc.gov.pl tel./fax.: 33 8124494	Infolinia oraz Punkt Obsługi Klienta i Kancelaria czynne są w dni powszednie w godzinach: Poniedziałek: 8:15 – 18:00 wtorek – piątek: 8:15 – 16:15		Formularz zgłoszeniowy formularz skargi lub platformy e-PUAP, bądź przesłać wniosek na adres korespondencyjny.
22.	Rzecznik Praw Pasażera Kolei przy Prezisie Transportu Kolejowego	Porady związane z podróżami kolejowymi i sporem z przewoźnikiem.	Al. Jerozolimskie 134 02-305 Warszawa tel. 801 044 080 dla tel. stacjonarnych oraz 22 4604080 dla tel. komórkowych. https://www.utk.gov.pl/pl/rzecznik/kontakt-z-rzecznikiem/12206, rzecznik@pasazer.gov.pl			Na wniosek za pomocą formularza (wzór wniosku do pobrania ze strony) bądź za pośrednictwem poczty tradycyjnej, osobiście w siedzibie Urzędu, za pośrednictwem Platformy ODR (gdy umowa przewozu została zawarta przez Internet)

PRAWA PACJENTA

23.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Delegatura w Rybniku	<p>Obsługa pacjentów m.in. w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - elektronicznych Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego - Europejskich Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego, - zaopatrzenia w środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne, - przyjmowania i rejestracji skierowań na leczenie uzdrowiskowe 	<p>ul. 3 Maja 29, 44-200 Rybnik tel. 32 429 49 95</p>	<p>Poniedziałek: 8:00 - 16:00 wtorek: 8:00 - 18:00 środa-piątek 8:00 - 16:00</p>	<p>Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym</p>	<p>ekuz@nfz.gov.pl- adres do przesyłania wniosków o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego</p>
24.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	<p>Biuro RPP Ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa</p> <p>800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43</p>	<p>Poniedziałek-piątek godz. 08.00-20.00</p>	<p>Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta</p>	<p>https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl</p>
25.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrała	<p>Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń 	<p>Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię</p>	<p>Poniedziałek-piątek godz. 08.00-16.00</p>	<p>Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym</p>	<p>http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl</p>
26.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p>SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p> <p>801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>Poniedziałek-piątek godz. 08.00-17.00</p>	<p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p>	<p>http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</p>

27.	Rzecznik Praw Dziecka- dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	<p>Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.</p> <p>800 121 212 Bezpłatna infolinia</p>	<p>pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodziny.</p> <p>Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.</p>	<p>https://brpd.gov.pl</p> <p>rpd@brpd.gov.pl</p>
-----	--	----------------------	--	---	--	--

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

28.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Wodzisławiu Śląskim	Renty, emerytury, świadczenia, zasiłki	<p>ul. Witosza 30 44-300 Wodzisław Śląski</p> <p>Infolinia ZUS Wodzisław Śląski: (22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych <i>* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</i></p>	<p>Godziny obsługi klientów</p> <p>Poniedziałek: 8.00-18.00</p> <p>Wtorek - Piątek: 8.00-15.00</p>	<p>Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy</p>	
29.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	<p>Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury</p>	<p>Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00, (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.</p>	<p>Poniedziałek-piątek godz. 07.00 – 18.00</p>	<p>Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze</p>	<p>http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot-</p> <p>cot@zus.pl</p>

PRAWO PRACY

30.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy	<p>ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice</p> <p>tel. (32) 60 41 208 fax (32) 60 41 250</p> <p>kancelaria@katowice.pip.gov.pl</p> <p>www.katowice.pip.gov.pl</p>	<p>Poniedziałek-piątek 7:30-15:30</p>		<p>www.katowice.pip.gov.pl</p> <p>kancelaria@katowice.pip.gov.pl</p>
-----	--	------------------------------	---	---	--	---

31.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 801 002 006 (dla 8tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) (22) 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .			www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl
-----	---	------------------------------	--	--	--	--

PRAWO PODATKOWE

32.	Urząd Skarbowy w Jastrzębiu-Zdroju	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp.	ul. 11-go Listopada 13 44-335 Jastrzębie Zdrój tel.: 32 476-14-71 FAX: 32 476-38-03	poniedziałek 7:00 – 18:00 wtorek - piątek 7:00 – 14:30		email: sekretariat.us.jastrzebie-zdroj@mf.gov.pl możliwość kontaktu przez e-PUAP
33.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała 801 055 055 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 3 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek-piątek godz. 07.00-18.00	Z porad może skorzystać każdy podatnik	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiocy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

34.	Rzecznik Finansowy	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00		Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl
-----	---------------------------	----------------------	---	---	--	--

INNE

35.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
36.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek godz. 10.00-18.00 wtorek-piątek godz. 08.00-16.00	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 32 47 85 255

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNA MEDIACJA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE
37.	Punkt prowadzony przez adwokatów	Ul. Dunikowskiego 5-7 44-335 Jastrzębie-Zdrój	Poniedziałek-piątek 14:00 – 18:00 (w tym w czwartek specjalizacja: mediacja i inne porady)	tak	Tel. 32 47-85-255 <u>Godziny przyjmowania zgłoszeń:</u> Poniedziałek-środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-17:00 Piątek 7:30- 14:00
38.	Punkt prowadzony przez radców prawnych	Ul. Wrzosowa 12 a 44-335 Jastrzębie-Zdrój	Poniedziałek-piątek 8:00 – 12:00	tak	Tel. 32 47-85-255 <u>Godziny przyjmowania zgłoszeń:</u> Poniedziałek-środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-17:00 Piątek 7:30- 14:00
39.	Punkt powierzony do prowadzenia Stowarzyszeniu na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „Dogma” (porady udzielane są przez adwokatów oraz prawnika)	Ul. Opolska 9 44-335 Jastrzębie-Zdrój	Poniedziałek-piątek 7:30 – 11:30 (w tym w środę specjalizacja prawo pracy i prawo ubezpieczeń społecznych)	tak	Tel. 32 47-85-255 <u>Godziny przyjmowania zgłoszeń:</u> Poniedziałek-środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-17:00 Piątek 7:30- 14:00
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE i NIEODPŁATNA MEDIACJA					
40.	Punkt powierzony do prowadzenia Stowarzyszeniu na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „Dogma”	Ul. Opolska 9 44-335 Jastrzębie-Zdrój	Poniedziałek-piątek 11:30 – 15:30 (w tym w piątek specjalizacja: mediacja i inne porady)	tak	Tel. 32 47-85-255 <u>Godziny przyjmowania zgłoszeń:</u> Poniedziałek-środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-17:00 Piątek 7:30- 14:00

