

BRM/M

Jastrzębie-Zdrój, 25-02-2021 r.

BRM.0003.2.13.2021

26.02.21
Szymon Klimczak
Radny Rady Miasta
Jastrzębie-Zdrój

BIURO RADY MIASTA
w Jastrzębiu-Zdroju

wpł.
dnia 2021-02-25

podpis Prezydent Miasta

Jastrzębie-Zdrój

**Zgłoszenie interpelacji ws. niezadowolającego sposobu rozwiązywania problemów
mieszkańców bloków JTBS „Daszek” Sp. z o.o.**

Szanowna Pani Prezydent,

miejska spółka JTBS „Daszek” Sp. z o.o. jest właścicielem i zarządcą mieszkalnych budynków wielorodzinnych, które są przeznaczone na wynajem. Mieszkam w jednym z takich lokali mieszkalnych, oczywiście na standardowych zasadach. Mieszkańcy zgłaszają różne problemy wynikające z bieżącej eksploatacji, ale też wynikające z możliwych nieprawidłowości w nowo wybudowanych mieszkaniach. Problem jest taki, że niektóre są załatwiane w normalnym, sensownym czasie, a niektóre z nich pozostają nierozwiązane przez kilka miesięcy. Podobno niektórzy mieszkańcy bezskutecznie interweniowali u któregoś Zastępcy Prezydenta Miasta.

Najbardziej rażącymi przykładami są źle wyregulowana wentylacja kominowa i okienna mieszkania skutkująca podwyższonymi (nawet dwukrotnie) kosztami ogrzewania, nie mówiąc już o utracie komfortu – wiejącego lodowatego powietrza do mieszkania, powodując drastyczny spadek temperatury. Problem zdiagnozowali i potwierdzili nawet kominiarze, którzy powiedzieli, że sprawa powinna być natychmiast rozwiązana. Tymczasem ciągnie się to zdecydowanie za długo powodując ogromne, ale uzasadnione wzburzenie mieszkańców. Podobnie ma się sprawa z rozchodzącymi się panelami i drewnianymi schodami w nowych mieszkaniach, porysowanymi oknami. Nadto bardzo ważne jest mieć nad tym kontrolę, bo trwa jeszcze gwarancja wykonawcy budynku i najczęściej to właśnie on ponosi odpowiedzialność za wspomniane wyżej problemy. Ponadto ważne jest, by uniknąć podobnych problemów przy budowie następnego budynku.

1. Czy istnieje system obsługi zgłoszeń awarii i usterek w JTBS „Daszek”?
2. Czy jest jakiś czas, w którym awarie i usterki winny być naprawione?
3. Jak można usprawnić procedurę obsługi takich zgłoszeń najemców?

2 tygodni sprawa,
Szymon Klimczak