

Jastrzębski Zakład Wodociągów
i Kanalizacji S.A.
ul. Podhalańska 7
44-335 Jastrzębie Zdrój

Załącznik do Uchwały
Nr LIII/681/2010 Rady Miasta
Jastrzębie Zdrój
z dnia 25 marca 2010 roku

w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków
obowiązującej na terenie Miasta Jastrzębie Zdrój, Gmin Mszana i Godów
na okres od dnia 01.05.2010 do dnia 30.04.2011r.

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

Obowiązująca na terenie Miasta Jastrzębie Zdrój, Gmin Mszana, Godów

Na okres: od dnia 01.05.2010r. do dnia 30.04.2011r.

Jastrzębie Zdrój, luty 2010r.

Spis treści:

I. Informacje ogólne

1. Rodzaj prowadzonej działalności
2. Taryfowe grupy odbiorców usług
3. Rodzaj i wysokość cen i stawek opłat
4. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
5. Warunki stosowania cen i stawek opłat
 - 5.1. Zakres świadczonych usług dla odbiorców
 - 5.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

II. Uzasadnienie wniosku

1. Zakres świadczonych usług i lokalnych uwarunkowań ich świadczenia
2. Standardy jakościowych usług, w tym informacje dotyczące wpływu taryf na ich poprawę
3. Spodziewane korzyści ekonomiczne przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów w porównaniu z kosztem ich wdrożenia.
4. Zmiany warunków ekonomicznych w roku obowiązywania taryf.

I. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie ceny i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Miasta Jastrzębie Zdrój, Gmin Mszana, Godów, Pawłowice i Świerklany na okres 12 miesięcy od dnia 01.05.2010r. do dnia 30.04.2011r.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- ustawa z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.), zwana dalej Ustawą;
- rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r w sprawie określenia taryf, wzoru wniosków o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886 z późn. zm.), zwane dalej Rozporządzeniem;

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedmiot działania Jastrzębskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji S.A. w zakresie objętym ustawą stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących jego własnością lub w eksploatacji przedsiębiorstwa.

Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A. działa na terenie gmin Jastrzębie Zdrój, Mszana, Godów, Pawłowice i Świerklany.

Podstawą działania Jastrzębskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji S.A. w tym zakresie są zezwolenia wydane przez prezydenta miasta Jastrzębie Zdrój, wójta gminy Pawłowice, wójta gminy Świerklany oraz Międzygminny Związek Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Wodzisławiu Śl.:

- 1) **Decyzja Zarządu Miasta Jastrzębie Zdrój nr IK.7033-4-1/2002 z dnia 07.08.2002r.** na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 2) **Decyzja Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim nr MZWIK.6431-2/2002 z dnia 25.11.2002r.** na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 3) **Decyzja Wójta Gminy Pawłowice nr 1047/2002 z dnia 19.11.2002r. z dnia 19.11.2002r.** na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 4) **Decyzja Wójta Gminy Świerklany nr RIG.OŚ.7037/1/02 z dnia 23.12.2002r.** na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązuje na terenie miasta Jastrzębie Zdrój, gmin Mszana i Godów na okres od dnia 01.05.2009r. do 30.04.2010r.

Przyjęto taryfę jednolitą, zawierającą jednolite ceny usług i jednolite stawki opłat abonamentowych, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

W zależności od struktury taryfy wyróżniamy:

- dla zaopatrzenia w wodę taryfę wieloczlönową, zawierającą cenę wody i stawki opłat abonamentowych;
- dla odprowadzania ścieków taryfę jednoczlönową, zawierającą cenę określoną do 1m³ odprowadzanych ścieków;

2. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wyłoniono jedną podstawową grupę taryfową odbiorców usług. Obejmuje ona zarówno odbiorców, jakimi są gospodarstwa domowe, jak i odbiorców przemysłowych i pozostałych.

Wyłonienie jednej grupy odbiorców spowodowane zostało tym, że wszyscy odbiorcy wody cechują się podobnym parametrem korzystania z usług, a udokumentowanie różnic kosztami usług jest niemożliwe z uwagi na fakt dostawy wody jednakowej jakości wspólną siecią i z tych samych źródeł zaopatrzenia. To samo dotyczy odbioru i oczyszczania ścieków.

3. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- **Cena** - wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody;
- **Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wody** - niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku; wylicza się ją na odbiorcę usług, na zasadach opisanych w tabeli 2.

TABELA 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę na okres 01.05.2010r. – 30.04.2011r.

l.p.	taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	wszyscy odbiorcy	cena za dostarczoną wodę	3,59	3,84	zł/m ³

TABELA 2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej w zależności od typu wodomierza głównego na okres 01.05.2010r. – 30.04.2011

l.p.	wyszczególnienie	rodzaj odbiorcy w zależności od zapotrzebowania na usługę m ³ /h	stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie gotowości na usługi netto	stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie gotowości na usługi z VAT
0	1	2	3	4
1.	opłata abonamentowa w zł/m-c - odbiorca rozliczany wg wodomierza głównego	1,50 m ³ /h	7,47	7,99
		2,50 m ³ /h	10,61	11,35
		3,5 m ³ /h	13,29	14,22
		6 m ³ /h	20,91	22,37
		10 m ³ /h	33,01	35,32
		15 m ³ /h	47,79	51,14
2.	opłata abonamentowa w zł/m-c - odbiorca rozliczany wg wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym	1,50 – 40 m ³ /h	2,99	3,20
3.	opłata abonamentowa w zł/m-c – odbiorca rozliczany wg przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	1,50 m ³ /h	4,48	4,79
		2,50 m ³ /h	7,62	8,15
		3,5 m ³ /h	10,30	11,02
		6 m ³ /h	17,92	19,17
		10 m ³ /h	30,02	32,12
		15 m ³ /h	44,80	47,94
		40 m ³ /h	119,62	127,99

Dla odbiorcy rozliczanego wg wodomierza głównego opłata abonamentowa składa się z dwóch elementów:

- opłaty za gotowość, która jest zróżnicowana w zależności od zapotrzebowania na usługę (sposób wyliczenia opisuje tabela 2 pkt 1);
- opłaty za odczyt, która jest jednolita dla wszystkich odbiorców i wynosi 2,99 zł. netto/miesiąc;

Opłata abonamentowa dotyczyć będzie każdej nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny, bez względu na to, czy kilka nieruchomości jest w posiadaniu jednego odbiorcy usług – zgodnie z art. 27 ust 1 ustawy.

Dla odbiorcy rozliczanego wg wodomierza mieszkaniowego w budynku wielolokalowym opłata abonamentowa składa się z jednego elementu:

- z opłaty za odczyt i wynosi ona 2,99 zł. netto/miesiąc.

Dla odbiorcy rozliczanego wg przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody opłata abonamentowa składa się z jednego elementu:

- z opłaty za gotowość, uzależnionej od zapotrzebowania na usługę w m³/h.

2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki:

- **Cena** - wyrażona w złotych za m³ odprowadzonych ścieków

TABELA 3. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres 01.05.2010r. – 30-04-2011r.

I.p.	Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	wszyscy odbiorcy	cena za odprowadzone ścieki	5,67	6,07	zł/m ³

4. **Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

W taryfie za okres od 01.05.2010r. do 30.04.2011r. obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodne z *Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* i *Rozporządzeniem Ministra Budownictwa* z dnia 28.06.2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także *Regulamin świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Jastrzębie Zdrój*.

I. Postanowienia ogólne.

1. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
2. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
4. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.
5. Dla dostawców ścieków przemysłowych, których jakość jest niezgodna z obowiązującymi przepisami, odrębne umowy określają warunki przyjmowania tych ścieków.
6. Taryfy wchodzi w życie z dniem 1.05.2010r. na podstawie art. 24 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. Nr 123, poz. 858 z 2006r.) – zwanej dalej Ustawą.
7. Obowiązujące taryfy to:
 - 7.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - 7.1.1. ceny za m³/zł. dla wszystkich odbiorców;
 - 7.1.2. stawki opłat abonamentowych na odbiorcę/m-c;
 - w rozliczeniach w oparciu o wskazanie wodomierza głównego;
 - w rozliczeniach w oparciu o wskazanie wodomierza mierzącego ilość wody dostarczonej do lokalu w budynku wielolokalowym;
 - w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
 - 7.2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
 - 7.2.1. ceny za m³/zł. dla wszystkich odbiorców;
8. Nie wprowadza się do taryfy:
 - 8.1. Stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę:
 - 8.1.1. w rozliczeniach za ilość odprowadzanych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;

- 8.1.2. w rozliczeniach w oparciu o wskazanie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub ujęcia własnego;
- 8.1.3. w rozliczeniu za ilość odprowadzanych ścieków, ustaloną zgodnie ze wskazaniem urządzenia pomiarowego;
- 8.1.4. w rozliczeniach za ścieki opadowe i roztopowe odprowadzane kanalizacją deszczową;
- 8.2. Ceny za jednostkę miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, z której odprowadzane są ścieki opadowe i roztopowe kanalizacją deszczową, uwzględniającą rodzaj i sposób zagospodarowania powierzchni z uwagi na to, że przedsiębiorstwo nie zarządza kanalizacją deszczową.
- 8.3. Stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych z uwagi na brak możliwości wyłonienia kosztów dotyczących przekroczenia tychże warunków.
- 8.4. Stawki opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, wynikającej z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług.

II. Sposób ustalania ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

1. Ilość dostarczanej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
2. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazania urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie.
3. Ilość odprowadzanych ścieków w rozliczeniach z Odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy (woda bezpowrotnie zużyta) ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub niemożności odczytu w okresie obliczeniowym, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody, za ostatnie 3 miesiące przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza (lub niemożności dokonania odczytu).
Na pisemny wniosek Odbiorcy usług dokonuje się sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W razie braku potwierdzenia nieprawidłowości działania, koszt kontroli pokrywa Odbiorca.
5. W przypadku świadczenia przez przedsiębiorstwo wyłącznie usług odprowadzania ścieków oraz braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, określonych na podstawie art. 27 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).
6. Rozliczenie za dostarczaną wodę i odbiór ścieków za okres pomiędzy odczytem poprzednim a aktualnym, wypadającym w następnym okresie obowiązywania taryfy, ustalane będzie na podstawie średniego zużycia.

5. Warunki stosowania cen i stawek opłat

- 5.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

JZWiK S.A. świadczy usługi w zakresie:

- zaopatrzenia w wodę;
- odprowadzania i oczyszczania ścieków;

na terenie miasta Jastrzębie Zdrój, gmin Mszana i Godów, Pawłowice i Świerklany.

Miasto jest zaopatrywane w wodę z dwóch niezależnych źródeł:

- Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów S.A. w Katowicach
- Severomoravske Vodovody a Kanalizace a.s. Ostrava

Dostawa wody z GPW S.A. w Katowicach następuje z rurociągów magistralnych Ø 600 oraz Ø 750.

Dostawa wody z SmVaK od 2001r. następuje rurociągiem magistralnym Ø 500.

Obecnie na terenie miasta zlokalizowanych jest 6 studni zakupowych, 6 pompowni sieciowych.

Stopień zwodociągowania miasta Jastrzębie Zdrój wynosi 100%. Miejska sieć wodociągowa pracuje w układzie pierścieniowym i zasilana jest przez studnie zakupowe, pomiarowo-redukcyjne i sieci pompowni. Łączna długość sieci wodociągowej będącej na majątku JZWiK S.A. wynosi około 513 km. Ciągłości dostaw wody dla Odbiorców zapewniana jest poprzez 6 pompowni wody pitnej oraz zbiorniki wody pitnej o łącznej pojemności 6 200 m³

Jakość dostarczanej wody przez JZWiK S.A. spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007r. oraz Dyrektywy Rady Unii Europejskiej 98/93/EEC z dnia 3.11.1998r. w zakresie parametrów fizyko-chemicznych, organoleptycznych i bakteriologicznych.

Obecny stopień skanalizowania aglomeracji „Jastrzębie Zdrój” (współtworzonej przez trzy gminy: Jastrzębie Zdrój, Mszanę i Godów) wynosi 100%, natomiast objęcie kanalizacją ludności zamieszkującej obszar tych gmin wynosi około 84%.

Całkowita długość istniejącej kanalizacji sanitarnej zarządzana przez JZWiK S.A. wynosi około 254 km, w tym:

- 225 km kanalizacji sanitarnej grawitacyjnej;
- 29 km kanalizacji sanitarnej tłocznej;

Ścieki odprowadzane są z obszaru aglomeracji „Jastrzębie Zdrój” i oczyszczane w dwóch oczyszczalniach ścieków:

- oś. „Ruptawa”
- oś. „Dolna”

Realizowany w latach 2004 – 2010 projekt pn. „Gospodarka ściekowa na terenie gmin Jastrzębie Zdrój, Mszana i Godów”, dofinansowany w 84% ze środków Funduszu Spójności, pozwoli na uporządkowanie gospodarki ściekowej na terenie ww. gmin. Efektem końcowym realizowanego projektu będzie umożliwienie ujęcia ścieków w nowy system kanalizacji sanitarnej (244 km kanalizacji sanitarnej, 57 nowych przepompowni) i oczyszczanie ich zgodnie z wymogami UE w dwóch oczyszczalniach ścieków.

Szacuje się, że około 16% mieszkańców gmin Jastrzębie Zdrój, Mszana i Godów nie zostanie objętych systemem kanalizacji sanitarnej. Wytwarzane przez nich ścieki gromadzone są w zbiornikach bezodpływowych lub oczyszczanie w przydomowych oczyszczalniach

Ścieki z bezodpływowych zbiorników odbierane są przez tabor asenizacyjny i odprowadzane są do 6 stacji zlewnych znajdujących się w poszczególnych sołectwach gmin i na oczyszczalni „Ruptawa”.

Po zakończeniu realizacji projektu – w roku 2010 - JZWiK S.A. będzie eksploatował:

- 420 km kanalizacji sanitarnej;
- 83 przepompownie ścieków;
- 2 oczyszczalnie ścieków mogące przejąć ładunek o wartości 170 tys. RLM, co w 100% zabezpieczy przejście i oczyszczenie ścieków z aglomeracji „Jastrzębie Zdrój”.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Ilość poboru wody i odbioru ścieków rozliczana jest taryfą obejmującą jednolitą cenę za każdy dostarczony m³ wody i odebrany m³ ścieków. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a wszyscy odbiorcy usług mają zainstalowane wodomierze główne.

Te same zasady dotyczą odbioru i oczyszczania ścieków.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Spółka ponosi wydzielone koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stosowanie opłaty stałej w postaci opłat abonamentowych zróżnicowanych na trzy grupy odbiorców. Koszty te obciążają każdego odbiorcę podłączonego do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, niezależnie od tego czy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy odprowadzał ścieki, czy też nie, bowiem występowanie tych kosztów wymusza proces gotowości do dostarczania wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków.

Z uwagi na brak zróżnicowania kosztów świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych dla odbiorców przedsiębiorstwo nie zdecydowało się na wyodrębnienie różnych grup.

Opłata abonamentowa ustalona jest dla dostarczanej wody i składa się z 2 części:

- opłaty za gotowość;
- opłaty za odczyt;

Opłata za gotowość stanowi 9,4% kosztów bezpośrednich działalności wodociągowej z wyłączeniem kosztów zakupu wody. Opłata ta wynosi:

zapotrzebowanie na usługę w m ³ /h	stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie gotowości na usługi (netto w zł./m-c)	stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie gotowości na usługi (z VAT w zł./m-c)
1	2	3
1,5 m ³ /h	4,48	4,79
2,5 m ³ /h	7,62	8,15
3,5 m ³ /h	10,30	11,02
6 m ³ /h	17,92	19,17
10 m ³ /h	30,02	32,12
15 m ³ /h	44,80	47,94
40 m ³ /h	119,62	127,99

Podstawą ustalenia opłaty za odczyt stanowią koszty wynagrodzeń wraz z narzutami inkasentów, poniesione w I-XII 2009r. oraz średnioroczna ilość odczytanych wodomierzy głównych w tym samym okresie. Koszty te alokowane są na odbiorców. Koszt ten wynosi 2,99 zł. netto/miesiąc/odczyt.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem w stosunku do wszystkich odbiorców stosuje się zasadę jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego.

Proponowane taryfy cen i stawek opłat abonamentowych zapewnią przedsiębiorstwu:

- uzyskanie przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności przedsiębiorstwa oraz niewielkiej rentowności na poziomie 1%;
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków;
- eliminację subsydiowania skrośnego;
- łatwość ustalania opłat za świadczenie usług;

5.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A. realizuje zacania określone:

- w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków” .
- w Zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanym decyzją Zarządu Miasta Jastrzębie Zdrój z dnia 07.08.2002r.
- w Decyzji Zarządu Miasta Jastrzębie Zdrój nr IK.7033-4-1/2002 z dnia 07.08.2002r. na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- w Decyzji Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim nr MZWIK.6431-2/2002 z dnia 25.11.2002r. na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- w Decyzji Wójta Gminy Pawłowice nr 1047/2002 z dnia 19.11.2002r. z dnia 19.11.2002r. na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- w Porozumieniu nr RKW 2236/148/2003 dot. współuczestnictwa w realizacji inwestycji pn. Rozwiązanie gospodarki wodno-ściekowej dla mieszkańców gmin Jastrzębie Zdrój, Mszana, Godów, ochrona zlewni rzek górnej Odry i Wisły.
- w „Wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w latach 2010-2015” .

- w Ustawie z dnia 7 czerwca 2001r. „O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków”
- w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzania taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków;
- w Ustawie z dnia 27 kwietnia 2001r. „Prawo ochrony środowiska”
- w Ustawie z dnia 18 lipca 2001r. „Prawo wodne”
- w Ustawie z dnia 8 marca 1990r. „O samorządzie gminnym”
- w Ustawie z dnia 8 grudnia 1996r. „O gospodarce komunalnej”
- w rozporządzeniach wykonawczych do ww. ustaw
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych

Określone w Taryfie ceny i stawki są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Klientów, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzoną działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz prawa miejscowego.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Tadeusz Piłarski

Tabela B. Porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy dotyczącej odprowadzania ścieków

Lp.	Wyszczególnienie		Taryfa obowiązująca	Taryfa nowa	Zmiana % 4/3
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat			
	wielkość cen i stawek opłat		3	4	5
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej, w zł/m-c 1) odbiorca rozliczany wg wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego 2) odbiorca rozliczany wg wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej 3) odbiorca rozliczany wg wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym 4) odbiorca rozliczany wg przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody - cena wskaźnikowa ¹⁾	5,28 0,00 0,00 0,00 0,00 5,28	5,67 0,00 0,00 0,00 0,00 5,67	107,39% 107,39%
2	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej, w zł/m-c 1) odbiorca rozliczany wg wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego 2) odbiorca rozliczany wg wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej 3) odbiorca rozliczany wg wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym 4) odbiorca rozliczany wg przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody - cena wskaźnikowa ¹⁾	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	
3	Grupa 3	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej, w zł/m-c 1) odbiorca rozliczany wg wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego 2) odbiorca rozliczany wg wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej 3) odbiorca rozliczany wg wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym 4) odbiorca rozliczany wg przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody - cena wskaźnikowa ¹⁾	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	

Uwaga:

¹⁾ Cenę wskaźnikową należy wyliczać jako sumę rocznych należności za odprowadzone ścieki, wynikającą z cen i stawek opłat w zł, podzieloną przez roczną ilość odprowadzonych ścieków.

Tabela C. Ustalenie poziomu niezbędnych przychodów

Lp.	Wyszczególnienie	Przychody - wykonanie	Niezbędne przychody
		rok obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowych taryf w zł	rok obowiązywania nowych taryf w zł
0	1	2	3
1	Zaopatrzenie w wodę		
	1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:	12 858 427	13 223 813
	a) amortyzacja lub odpisy umorzeniowe	2 011 659	1 998 637
	b) koszty zakupionej przez siebie wody	5 102 369	5 331 200
	2) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji	0	0
	3) odsetki	0	0
	4) należności nieregularne	0	0
	5) marża zysku	28 388	132 238
	6) wartość niezbędnych przychodów	12 886 815	13 356 051
2	Odprowadzanie ścieków		
	1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:	16 877 525	21 095 744
	a) amortyzacja lub odpisy umorzeniowe	5 514 033	7 591 356
	b) koszty odprowadzania ścieków do urządzeń niebędących w posiadaniu przedsiębiorstwa	0	0
	2) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji	0	0
	3) odsetki	0	786 435
	4) należności nieregularne	0	0
	5) marża zysku	761 823	210 957
	6) wartość niezbędnych przychodów	17 639 348	22 093 136
3	Średnia zmiana wartości przychodów - zaopatrzenie w wodę w %	X	¹⁾ 103,64%
4	Średnia zmiana wartości przychodów - odprowadzanie ścieków w %	X	²⁾ 125,25%

Uwagi:

¹⁾ [(wielkość z wiersza 1.6 kolumna 3) : (wielkość z wiersza 1.6 kolumna 2)] x 100 %.²⁾ [(wielkość z wiersza 2.6 kolumna 3) : (wielkość z wiersza 2.6 kolumna 2)] x 100 %.

Tabela Ca. Ustalenie poziomu niezbędnych przychodów - działalność pozostała

Lp.	Wyszczególnienie	Przychody - wykonanie	Niezbędne przychody
		rok obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowych taryf w zł	rok obowiązywania nowych taryf w zł
0	1	2	3
1	Działalność pozostała		
	1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym: - amortyzacja lub odpisy umorzeniowe	3 165 067 0	3 248 291 0
	2) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji	0	0
	3) odsetki	0	0
	4) należności nieregularne	0	0
	5) marża zysku	0	0
	6) wartość niezbędnych przychodów	3 165 067	3 248 291

Tabela D. Alokacja niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w roku obowiązywania nowych taryf

Lp.	Wyszczególnienie	Współ- czynnik alokacji wg tabeli E	Taryfowa grupa odbiorców usług			
			grupa 1	grupa 2	grupa 3	ogółem
			zł	zł	zł	zł
0	1	2	3	4	5	6
1	Zaopatrzenie w wodę					
	1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:		13 223 813	0	0	13 223 813
	a) koszty bezpośrednie:					
	- amortyzacja lub odpisy umorzeniowe	A	1 998 637	0	0	1 998 637
	- wynagrodzenie z narzutami	A	1 201 203	0	0	1 201 203
	- materiały	A	330 019	0	0	330 019
	- energia	A	152 532	0	0	152 532
	- opłata za korzystanie ze środowiska	B	0	0	0	0
	- podatki i opłaty - inne	A	1 425 683	0	0	1 425 683
	- usługi obce	A	152 756	0	0	152 756
	- pozostałe koszty	A	14 571	0	0	14 571
	- koszty zakupionej przez siebie wody	A	5 331 200	0	0	5 331 200
	b) alok.: koszty pośrednie					
	- rozliczenie kosztów wydziałowych i działalności pomocniczej	A	781 512	0	0	781 512
	- alokowane koszty ogólne	A	1 835 700	0	0	1 835 700
	2) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji	A	0	0	0	0
	3) odsetki	A	0	0	0	0
	4) należności nieregularne	A	0	0	0	0
	5) marża zysku	A	132 238	0	0	132 238
	6) razem wartość niezbędnych przychodów		13 356 051	0	0	13 356 051
2	Odprowadzanie ścieków					
	1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:		21 095 744	0	0	21 095 744
	a) koszty bezpośrednie:					
	- amortyzacja lub odpisy umorzeniowe	C	7 591 356	0	0	7 591 356
	- wynagrodzenie z narzutami	C	2 755 967	0	0	2 755 967
	- materiały	C	1 880 576	0	0	1 880 576
	- energia	C	1 245 818	0	0	1 245 818
	- opłata za korzystanie ze środowiska	D	192 015	0	0	192 015
	- podatki i opłaty - inne	C	1 009 549	0	0	1 009 549
	- usługi obce	C	1 635 689	0	0	1 635 689
	- pozostałe koszty	C	107 572	0	0	107 572
	- koszty odprowadzania ścieków do urzędzeń niebędących w posiadaniu przedsiębiorstwa	C	0	0	0	0
	b) alok.: koszty pośrednie					
	- rozliczenie kosztów wydziałowych i działalności pomocniczej	C	2 162 902	0	0	2 162 902
	- alokowane koszty ogólne	C	2 514 300	0	0	2 514 300
	2) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji	C	0	0	0	0
	3) odsetki	C	786 435	0	0	786 435
	4) należności nieregularne	C	0	0	0	0
	5) marża zysku	C	210 957	0	0	210 957
	6) razem wartość niezbędnych przychodów		22 093 136	0	0	22 093 136

Tabela E. Współczynniki alokacji w roku obowiązywania nowych taryf

Lp.	Współczynnik alokacji	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Taryfowa grupa odbiorców usług			
				grupa 1	grupa 2	grupa 3	ogółem
0	1	2	3	4	5	6	7
1	A	Sprzedaż roczna wody	m ³	3 500 000	0	0	3 500 000
			%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2	B	Przewidywane roczne opłaty za korzystanie ze środowiska - usługi zapatrzenia w wodę	zł	0	0	0	0
			%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	C	Ilość roczna dostarczanych ścieków	m ³	3 900 000	0	0	3 900 000
			%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4	D	Przewidywane roczne opłaty za korzystanie ze środowiska - usługi odprowadzania ścieków	zł	192 015	0	0	192 015
			%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Tabela F1. Kalkulacja cen i stawek opłat za wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfowa grupa odbiorców usług			
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	ogółem
0	1	2	3	4	5
1	Kalkulacja stawek opłat abonamentowych				
	1a) wartość niezbędnych przychodów na usługę odczytów wodomierzy gł. lub urządzeń pomiarowych, w zł/rok	285 769			285 769
	1b) ilość wodomierzy gł. i urządzeń pomiarowych do odczytów w tym:	7 952	0	0	7 952
	i) dla dostarczania wody	7 952	0	0	7 952
	ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków	0	0	0	0
	iii) dla odprowadzania ścieków	0	0	0	0
	1c) okres odczytowy w m-cach:				
	i) dla dostarczania wody	1	0	0	
	ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków	0	0	0	
	iii) dla odprowadzania ścieków	0	0	0	
	1d) ilość odczytów w roku:	95 424	0	0	95 424
	i) dla dostarczania wody	95 424	0	0	95 424
	ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków	0	0	0	0
	iii) dla odprowadzania ścieków	0	0	0	0
	1e) stawka opłaty abonamentowej na wodomierz gł. lub urządzenie pomiarowe, w zł/odczyt	2,99	0,00	0,00	2,99
	1f) stawka opłaty abonamentowej na wodomierz gł. lub urządzenie pomiarowe, w zł/m-c:				
	i) dla dostarczania wody	2,99	0,00	0,00	0
	ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków	0,00	0,00	0,00	
	iii) dla odprowadzania ścieków	0,00	0,00	0,00	
	1g) rozdział % przychodów z opłaty abonamentowej do przychodów z dostarczania wody dla usługi dost. wody i odprowadzania ścieków	100%	0%	0%	
	1h) przychody wg należności za stawki opłat abonamentowych, w zł/rok w tym:	285 318	0	0	285 318
	i) dla dostarczania wody	285 318	0	0	285 318
	ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków	0	0	0	0
	iii) dla odprowadzania ścieków	0	0	0	0
	1i) razem przychody z opłaty abonam., w zł/rok:				
	- dla dostarczania wody	285 318	0	0	285 318
	- dla odprowadzania ścieków	0	0	0	0

Tabela F5. Kalkulacja cen i stawek opłat za wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfowa grupa odbiorców usług			
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	ogółem
0	1	2	3	4	5
1	Kalkulacja stawek opłat abonamentowych - c.d.				
	5a) wartość niezbędnych przychodów na utrzymanie w gotowości urządzeń wodociagowych, w zł/rok (nie więcej niż 15% całości kosztów)	510 031	0	0	510 031
	5b) ilość wodomierzy gł. i punktów w tym:	9 495	0	0	9 495
	i) dla dostarczania wody	9 495	0	0	9 495
	ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków	0	0	0	0
	5c) okres rozliczeniowy w m-cach	1	1	1	1
	5d) ilość rozliczeń w roku:	113 940	0	0	113 940
	i) dla dostarczania wody	113 940	0	0	113 940
	ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków	0	0	0	0
	5e) stawka opłaty abonamentowej za punkt roliczeniowy, w zł/okres rozliczeniowy	4,48	0,00	0,00	4,48
	5f) stawka opłaty abonamentowej za punkt roliczeniowy, w zł/m-c:				
	i) dla dostarczania wody	4,48	0,00	0,00	
	ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków	0,00	0,00	0,00	
	5g) przychody wg należności za stawki opłat abonamentowych, w zł/rok w tym:	510 451	0	0	510 451
	i) dla dostarczania wody	510 451	0	0	510 451
	ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków	0	0	0	0
	5h) razem przychody z opłaty abonam., w zł/rok:				
	- dla dostarczania wody	510 451	0	0	510 451

Tabela F8. Kalkulacja cen i stawek opłat za wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfowa grupa odbiorców usług			
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	ogółem
0	1	2	3	4	5
3	Stawki opłat abonamentowych w zależności od wyposażenia nieruchomości w wodomierze i urządzenia pomiarowe oraz rodzaju usługi				
	1) odbiorca rozliczany wg wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w zł/m-c:				
	i) dla dostarczania wody zapotrzebowania na usługę w m3/h:		0,00	0,00	
	1,5 m3/h	7,47			
	2,5 m3/h	10,61			
	3,5 m3/h	13,29			
	6 m3/h	20,91			
	10 m3/h	33,01			
	15 m3/h	47,79			
	40 m3/h	122,61			
	ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków	0,00	0,00	0,00	
	iii) dla odprowadzania ścieków	0,00	0,00	0,00	
	2) odbiorca rozliczany wg wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, w zł/m-c:				
	i) dla dostarczania wody	0,00	0,00	0,00	
	ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków	0,00	0,00	0,00	
	iii) dla odprowadzania ścieków	0,00	0,00	0,00	
	3) odbiorca rozliczany wg wodomierza przy punkcie czepnym wody w budynku wielolokalowym (lub wodomierza "lokalowego"), w zł/m-c:				
	i) dla dostarczania wody	0,00	0,00	0,00	0,00
	ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków	0,00	0,00	0,00	
	iii) dla odprowadzania ścieków	0,00	0,00	0,00	
	4) odbiorca rozliczany wg przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w zł/m-c:				
	i) dla dostarczania wody wg zapotrzebowania na usługę w m3/h:			0,00	
	1,5 m3/h	4,48			
	2,5 m3/h	7,62			
	3,5 m3/h	10,30			
	6 m3/h	17,92			
	10 m3/h	30,02			
	15 m3/h	44,80			
	40 m3/h	119,62			
	ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków	0,00	0,00	0,00	
	iii) dla odprowadzania ścieków	0,00	0,00	0,00	

Tabela F9. Kalkulacja cen i stawek opłat za wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfowa grupa odbiorców usług			
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	ogółem
0	1	2	3	4	5
4	Zaopatrzenie w wodę				
	1) wartość niezbędnych przychodów w zł/rok	13 356 051	0	0	13 356 051
	w tym:				
	a) wartość niezbędnych przychodów rozliczanych stawką opłaty abonamentowej:	795 769	0	0	795 769
	1) za usługę odczytów wodomierzy głównych	285 318	0	0	285 318
	2) za usługę odczytów wodomierzy dodatkowych, mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej	0	0	0	0
	3) za usługę odczytów wodomierzy przy punktach czepalnych wody w budynkach wielolokalowych	0	0	0	0
	4) za rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody	0	0	0	0
	5) za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych	510 451	0	0	510 451
	b) wartość niezbędnych przychodów rozliczanych za ilość dostarczonej wody	12 560 282	0	0	12 560 282
	2) zużycie wody w m ³ /rok	3 500 000	0	0	3 500 000
	3) cena 1 m ³ wody w zł/m ³	3,59	0,00	0,00	
5	Odprowadzanie ścieków				
	1) wartość niezbędnych przychodów w zł/rok	22 093 136	0	0	22 093 136
	w tym:				
	a) wartość niezbędnych przychodów rozliczanych stawką opłaty abonamentowej:	0	0	0	0
	1) za usługę odczytów wodomierzy gł. lub urządzeń pomiarowych	0	0	0	0
	2) za usługę odczytów wodomierzy dodatkowych, mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej	0	0	0	0
	3) za usługę odczytów wodomierzy przy punktach czepalnych wody w budynkach wielolokalowych	0	0	0	0
	4) za rozliczanie należności za ilość odprowadzonych ścieków	0	0	0	0
	5) za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych	0	0	0	0
	b) wartość niezbędnych przychodów rozliczanych za ilość odprowadzonych ścieków	22 093 136	0	0	22 093 136
	2) odprowadzone ścieki w m ³ /rok	3 900 000	0	0	3 900 000
	3) cena usługi odprowadzania 1 m ³ ścieków w zł/m ³	5,67	0,00	0,00	

Tabela H. Skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfowa grupa odbiorców usług			
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	ogółem
0	1	2	3	4	5
1	Zaopatrzenie w wodę				
	Wartość przychodów				
	1) w roku obowiązywania nowych taryf	13 360 769	0	0	13 360 769
	2) w roku obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie	12 886 815	0	0	12 886 815
	Wzrost przychodów ¹⁾	103,68%			103,68%
2	Odprowadzanie ścieków				
	Wartość przychodów				
	1) w roku obowiązywania nowych taryf	22 113 000	0	0	22 113 000
	2) w roku obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie	17 639 348	0	0	17 639 348
	Wzrost przychodów ²⁾	125,36%			125,36%

Uwagi:

¹⁾ [(wartość z wiersza 1.1) : (wartość z wiersza 1.2)] x 100 %.²⁾ [(wartość z wiersza 2.1) : (wartość z wiersza 2.2)] x 100 %.

II. Uzasadnienie wniosku.

1. Zakres świadczonych usług i lokalnych uwarunkowań ich świadczenia.

Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Jastrzębiu Zdroju prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze Miasta Jastrzębie Zdrój oraz gmin Mszana i Godów.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw o odpowiedniej jakości wody, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów. Zobowiązane jest również do zapewnienia ciągłości odbioru ścieków oraz oczyszczenia ich i odprowadzenia do środowiska zgodnie z przepisami ochrony środowiska, pozwoleniami wodno-prawnymi, a także optymalizacji kosztów w tej sferze działalności.

Przedmiotem działania Jastrzębskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji S.A. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest:

- odprowadzanie ścieków (PKD 37.00.Z)
- pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody (PKD 36.00.Z)

Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A. prowadzi także inną działalność, stanowiącą obecnie 9,4 % przychodów.

Na obszarze aglomeracji „Jastrzębie Zdrój” z usług wodociągowych korzysta 100 % ludności, z usług kanalizacyjnych korzysta 84% ludności.

Lokalny rynek odbiorców usług wodociągowych charakteryzuje się stałym, chociaż nieznacznym przyrostem ich liczby, przy równoczesnej stabilizacji ilości poboru wody. Nieruchomości przyłączone do sieci Jastrzębskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji S.A. są wyposażone w wodomierze główne.

Sieci wodociągowe, przy pomocy których dokonywane jest rozprowadzanie wody, wymagają stałych remontów i modernizacji. Istnieje pilna konieczność wymiany około 44 km sieci wodociągowej, stanowi to 8,6% całości sieci. To samo dotyczy sieci kanalizacyjnej, gdzie szkody górnicze dokonały znacznych uszkodzeń, w związku z czym konieczne jest wykonywanie stałych remontów i modernizacji, jak i budowy nowych odcinków, celem skanalizowania terenów nie objętych kanalizacją i dociągnięcia istniejących oczyszczalni ścieków.

Powyższy zakres koniecznych inwestycji i modernizacji wyszczególniony został w „Wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w latach 2010 – 2015”.

Ponadto Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A. jest beneficjentem środków pomocowych z Funduszu Spójności na realizację projektu p.n. „Gospodarka ściekowa na terenie gmin Jastrzębie Zdrój, Mszana i Godów”, który jest realizowany w latach 2007-2009. Powoduje to wzrost kosztów w działalności kanalizacyjnej. Zgodnie ze *Studium Wykonalności dla Projektu j.w.* cena 1m³ oczyszczonych ścieków powinna wynosić 6,12 zł. netto/m³, a proponowana w taryfie jest 5,67 zł. netto/m³.

2. Standardy jakościowe usług, w tym informacja dotycząca wpływu określonej taryfy na ich poprawę.

W zakresie jakości świadczonych usług Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A. realizuje zadania określone:

- w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków”
- w Zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanym decyzją Zarządu Miasta Jastrzębie Zdrój z dnia 07.08.2002r.
- w Decyzji Zarządu Miasta Jastrzębie Zdrój nr IK.7033-4-1/2002 z dnia 07.08.2002r. na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- w Decyzji Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim nr MZWIK.6431-2/2002 z dnia 25.11.2002r. na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- w Decyzji Wójta Gminy Pawłowice nr 1047/2002 z dnia 19.11.2002r. z dnia 19.11.2002r. na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- w Porozumieniu nr RKW 2236/148/2003 dot. współuczestnictwa w realizacji inwestycji pn. Rozwiązanie gospodarki wodno-ściekowej dla mieszkańców gmin Jastrzębie Zdrój, Mszana, Godów, ochrona zlewni rzek górnej Odry i Wisły.
- w „Wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w latach 2010-2015”

- w Ustawie z dnia 7 czerwca 2001r. „O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków”
- w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzania taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków;
- w Ustawie z dnia 27 kwietnia 2001r. „Prawo ochrony środowiska”
- w Ustawie z dnia 18 lipca 2001r. „Prawo wodne”
- w Ustawie z dnia 8 marca 1990r. „O samorządzie gminnym”
- w Ustawie z dnia 8 grudnia 1996r. „O gospodarce komunalnej”
- w rozporządzeniach wykonawczych do ww. ustaw
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych

Celem poprawy jakości usług Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A. posiada nowoczesny system monitoringu procesów produkcyjnych pozwalający na szybkie akcje umożliwiające likwidację zakłóceń w procesie, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

Bieżące analizy jakości wody i ścieków prowadzone są przez organizacyjnie wydzielone w tym celu laboratorium własnym, wyposażonym w wymagany i nowoczesny sprzęt. Wyposażenie to umożliwia ponadto, w celach obniżenia jego kosztów własnych działalności (rozliczanych na dostawę wody i odbiór ścieków), świadczenie usług na zewnątrz.

Dla poprawy jakości obsługi Klientów wydzielono organizacyjnie Wydział Zbytu, który prowadzi również windykację należności z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Utrzymano również obowiązujące w Spółce, a wynikające z Zakładowego Planu Kont, zasady ewidencji i rozliczeń kosztów pozostałych wydziałów działalności pomocniczej, umożliwiających precyzyjne rozgraniczenia kosztów wszystkich rodzajów prowadzonej działalności, a przez to eliminację subsydiowania skrośnego pomiędzy różnymi rodzajami prowadzonej działalności. Brak zmian istotnych czynników zewnętrznych i wewnętrznych warunkujących pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody umożliwiły kontynuowanie stosowania w taryfie opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje koszty ponoszone przez Spółkę niezależnie od tego czy poszczególni klienci pobierają wodę czy też nie. Jest to rozwiązanie bardziej sprawiedliwe dla tych wszystkich odbiorców, którzy dotychczas dokonywali opłat tylko za ilość dostarczonej wody, pomimo iż Spółka zobowiązana była do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie, do stałej gotowości do świadczenia usług dla wszystkich odbiorców. Wdrożenie takiej taryfy zagwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw wody pitnej i odbioru i oczyszczania ścieków zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Polski i Unii Europejskiej.

O wysokiej jakości świadczonych usług świadczy fakt, iż JZWiK S.A. od wielu lat otrzymuje nagrody i wyróżnienia za działalność. W roku 2009 otrzymał nagrody, min.:

- potwierdzające wysoką jakość świadczonych usług, stosowanie nowoczesnych technologii, dobrą sytuację finansową, dbałość o ochronę środowiska („Złoty Laur Umiejętności i Kompetencji” w kategorii *Polskie przedsiębiorstwo*)
- potwierdzające przestrzeganie zasad etycznych w działalności gospodarczej przy jednoczesnym odnoszeniu sukcesów gospodarczych (Certyfikat „Przedsiębiorstwo Fair Play”)
- potwierdzające wiarygodność firmy jako rzetelnego płatnika i dobrego pracodawcy (Certyfikat „Solidna Firma”),

oraz szereg innych nagród, przyznanych Firmie na przestrzeni kilku lat, min: „Czarny Diament”, „Złota Kielnia”, „Gazeta Biznesu”, „Polski Sukces”.

3. Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie wyłoniono odrębnych grup odbiorców usług. Jednakową cenę za dostawę wody i odbiór ścieków dla wszystkich usługobiorców Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A. stosuje już od 01.01.1996 roku.

Korzyści ekonomiczne przyniesie natomiast, zarówno dla JZWiK SA, jak i usługobiorców, dalsze stosowanie opłaty abonamentowej, która pozwoli na pozyskanie środków w okresach zmniejszonego zapotrzebowania na usługi. Przy ustalaniu tej części opłaty, mając na uwadze możliwości płatnicze i interes odbiorców usług (a w związku z tym konieczność ustalenia jej na minimalnym poziomie), opłata abonamentowa określona została wyłącznie na poziomie faktycznie poniesionych kosztów bezpośrednich i kosztów obsługi klienta.

Wprowadzone rozporządzeniem zasady podziału kosztów, powiązane z zasadami alokacji kosztów wynikającymi z obowiązującego w Spółce Zakładowego Planu Kont, pozwalają na sprawiedliwy ich podział pomiędzy poszczególne rodzaje działalności, a także na eliminację subsydiowania skrośnego.

Dla odbiorców usług proponowana nowa taryfa wzrasta jedynie w zakresie oczyszczania ścieków, mimo stosowania niezmiennych zasad alokacji kosztów, w stosunku do stawek cen i opłat obecnie obowiązujących.

Bazując na danych z tabeli nr 1 i 3, nowa proponowana taryfa na 2010 rok, w porównaniu z taryfą roku obrachunkowego, ulegnie zmianie następująco:

dla dostaw wody:

- z 3,59 zł. netto/m³ na dzień 01.05.2009r.
- na 3,59 zł. netto/m³ na dzień 01.05.2010r.

dla odbioru ścieków:

- z 5,28 zł. netto/m³ na dzień 01.05.2009r.
- na 5,67 zł. netto/m³ na dzień 01.05.2010r.

Na takie ukształtowanie się poziomu cen rzutują w zasadniczy sposób wzrost kosztów eksploatacyjnych (w tym amortyzacji) oraz wzrost opłat i podatków kosztowych. Rok obrachunkowy obejmuje dane 01.01.2009- 31.12.2009.

Dla dostaw wody pitnej cena nie uległa zmianie.

Dzięki poszerzeniu rynku zakupu wody z SmVaK oraz poczynionym oszczędnościom, mimo wzrostu wskaźników inflacji udało się utrzymać cenę wody na niezmiennym poziomie.

Zakłada się, że ilość dostarczanej wody w roku 2010 nie ulegnie zmianie w stosunku do roku 2009.

Opłata abonamentowa dla podstawowej grupy odbiorców wynosi 7,47 zł. netto/m-c w stosunku do roku poprzedniego i nie uległa zmianie.

Dla odbiorców posiadających 1 wodomierz główny opłata wyniesie w zależności od zapotrzebowania na usługę (m³/h):

zapotrzebowanie na usługę w m3/h	stawka opłaty abonamentowej za utrzymanie gotowości na usługi	stawka za odczyt	łącznie netto zł./m ³
1	2	3	4
1,5 m3/h	4,48	2,99	7,47
2,5 m3/h	7,62	2,99	10,61
3,5 m3/h	10,30	2,99	13,29
6 m3/h	17,92	2,99	20,91
10 m3/h	30,02	2,99	33,01
15 m3/h	44,80	2,99	47,79
40 m3/h	119,62	2,99	122,61

Wzrost opłaty wynosi 0,2% i wynika ze zmiany struktury i ilości wodomierzy głównych w stosunku do roku poprzedniego.

Przychody Spółki związane z pobieraniem opłaty abonamentowej zostały utrzymane na poziomie roku poprzedniego.

W przypadku odbioru i oczyszczania ścieków nastąpił wzrost ceny o 0,39 zł. netto/m³, co stanowi 7,39%. Wzrost ten wynika przede wszystkim z oddania do użytkowania w trakcie roku 2009 i 2010 zadań wykonywanych w ramach projektu pn. „Gospodarka wodno-ściekowa na terenie gmin Jastrzębie Zdrój, Mszana i Godów”, a co za tym idzie, wzrostu amortyzacji i podatku od nieruchomości od tych inwestycji.

W stosunku do roku 2009 przewiduje się, że koszty odprowadzania ścieków wzrosną o ponad 4 200 tys. zł. Wzrost ten wynikał będzie ze:

• wzrostu amortyzacji nowobudowanych środków w ramach projektu Spójność	ok.	1 830 tys. zł.
• nakładów na gospodarkę osadową (produkcja i zagospodarowanie kompozytu organicznego)	ok.	725 tys. zł.
• wzrost kosztów oczyszczalni Ruptawa	ok.	200 tys. zł.
• wzrost ilości przepompowni ścieków	ok.	275 tys. zł.
• kosztów związanych z dezodoryzacją	ok.	300 tys. zł.
• kosztów energii dla nowo oddanych przepompowni	ok.	90 tys. zł.
• odsetek od zaciągniętych kredytów na sfinansowanie budowy kanalizacji	ok.	780 tys. zł.

W taryfie założono ponadto, że w roku 2010 oczyści się o ponad 300 tys. m² ścieków więcej niż w roku 2009. Wzrost ten wynika z planowanych nowych podłączeń do wybudowanej kanalizacji oraz z likwidacji oczyszczalni na KWK „Zofiówka” i przejęciu ścieków przez oczyszczalnię „Ruptawa” i „Dolna”.

W taryfie założono 1% rentowność z tytułu świadczonych usług. Taryfa za odbiór i oczyszczanie ścieków obciążona jest również odsetkami za zaciągnięty kredyt, przeznaczony na realizowaną inwestycję, współfinansowaną z Funduszu Spójność.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem w stosunku do wszystkich odbiorców stosuje się zasadę jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego.

Proponowane taryfy cen i stawek opłat abonamentowych zapewnią przedsiębiorstwu:

- uzyskanie przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności przedsiębiorstwa oraz niewielkiej rentowności na poziomie 1%;
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków;
- eliminację subsydiowania skrośnego;
- łatwość ustalania opłat za świadczenie usług;

Wprowadzona taryfa pokrywa w pełni koszty wynikające z inflacji, wzrostu amortyzacji oraz podatków lokalnych i dzięki oszczędnościom poczynionym w ramach działalności firmy gwarantuje w roku jej obowiązywania pokrycie niezbędnych do poniesienia w tym okresie kosztów.

4. Zmiany warunków ekonomicznych w roku obowiązywania taryf.

Przy ustalaniu taryf na rok 2010 podstawę ich ustalenia stanowiły (zgodnie z wymogami rozporządzenia) dane ewidencji księgowej. W związku z powyższym do obliczeń danych na rok 2009 zastosowano iloczyn sumy kosztów:

- w odniesieniu do wynagrodzeń oraz świadczeń na rzecz pracowników, zgodnie z porozumieniem ze Związkami Zawodowymi, tj. 3,5%.
- w przypadku materiałów i pozostałych kosztów zgodnie z projektem Ustawy budżetowej 0,3%.
- koszty amortyzacji, energii, podatków od nieruchomości oraz opłaty za szczególne korzystanie ze środowiska, zgodnie z deklaracjami i prognozami, wg obowiązujących stawek.
- odsetki od kredytu przyjęto zgodnie z wielkościami wynikającymi z umowy pożyczki nr 14/2007/Wn12/OW-ok/is/P z dnia 01.02.2007r. oraz 55/2007/2 z dnia 07.12.2007r..
- spłata rat kredytu nie obciąża taryfy - raty kredytu spłacane będą z amortyzacji środków trwałych.
- koszty zakupu wody przyjęto wg cen dostawców hurtowych, tj. GPW S.A. oraz SmVaK a.s.
- wielkość sprzedaży wody utrzymano na poziomie roku 2009.
- ilość odprowadzanych i oczyszczonych ścieków przyjęto o 300 tys. m³ większą w stosunku ilości ścieków w roku poprzednim, z uwagi na oddanie części inwestycji kanalizacyjnych.