

Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Gmina Miasta Jastrzębie-Zdrój reprezentowana przez Prezydenta Miasta, z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju, al. Józefa Piłsudskiego 60. Mogą się Państwo z nim kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 44-335 Jastrzębie-Zdrój, al. Józefa Piłsudskiego 60
- e-mailem: miasto@um.jastrzebie.pl
- telefonicznie: 32 47 85 100

Inspektor ochrony danych

W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z wyznaczonym przez Prezydenta Miasta Jastrzębie-Zdrój inspektorem ochrony danych w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 44-335 Jastrzębie-Zdrój, al. Józefa Piłsudskiego 60
- e-mailem: iod@um.jastrzebie.pl

Cel przetwarzania Państwa danych oraz podstawy prawne

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej oraz oceny rozmów w zakresie ich przebiegu na wypadek wystąpienia sytuacji spornych. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcy danych osobowych

Nagrania z rozmów mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym w imieniu i na rzecz administratora usługi serwisowe użytkowanych w urzędzie systemów teleinformatycznych.

Okres przechowywania danych

Nagrania z rozmów telefonicznych będą przechowywane nie dłużej niż trzy miesiące od dnia nagrania, po czym zostaną trwale usunięte. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub administrator powziął wiadomość, że może ono stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Przysługujące Państwu uprawnienia

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymywania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- usunięcia swoich danych,
- ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby przeprowadzić rozmowę telefoniczną.