

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe (numer telefonu, adres strony internetowej)	Dni i godziny działalności (przyjmowania interesantów)	Kryteria dostępu do usługi	Informacje o sposobie dokonywania zgłoszeń, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej
RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, POMOC SPOŁECZNA						
1.	Ośrodek pomocy społecznej	• Poradnictwo rodzinne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej • Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień • Poradnictwo prawne dla rodzin zastępczych	ul. Opolska 9 44-335 Jastrzębie-Zdrój Tel. (32) 4349600	Poniedziałek-środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-17:00 Piątek 7:30-14:00	Trudna sytuacja życiowa, brak możliwości pokonania trudności wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości	- osobiście w siedzibie OPS - telefonicznie (32) 4349657 - mailowo sekretariat@ops.jastrzebie.pl - e-puap /opsjz/skrytka
2.	Punkt Interwencji Kryzysowej	• Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej • Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej • Poradnictwo prawne	ul. Opolska 9 44-335 Jastrzębie- Zdrój (32)4349628 (32)4349627	Poniedziałek 7:30- 17:00 Wtorek 7:30 -14:00 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30- 17:00 Piątek 7:30- 14:00	Trudna sytuacja życiowa, sytuacja kryzysowa, brak możliwości pokonania trudności wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości	- osobiście w siedzibie OPS, pokój nr 27 - telefonicznie (32)4349627, (32)4349628 - mailowo pik@ops.jastrzebie.pl - e-puap /opsjz/skrytka
3.	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna w Jastrzębiu-Zdroju	udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej i terapeutycznej wszystkim potrzebującym.	ul. Wrocławska 12, 44-335 Jastrzębie-Zdrój tel. 32 4717878	Poniedziałek 7:30-17:00 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30-17:00 Czwartek 7:30-15:30 Piątek: 7:00-15:00	dzieci, młodzież szkolna, rodzice i nauczyciele	telefon/faks: 32 4717878 www.ppp.jastrzebie.pl poczta@ppp.jastrzebie.pl
4.	Miejski Telefonu Zaufania „Kontakt” w Jastrzębiu-Zdroju	Anonimowe, telefoniczne udzielanie pomocy osobom potrzebującym. Dyżury pełnią specjaliści z dużym doświadczeniem oraz wiedzą m.in. z zakresu psychologii, pedagogiki, interwencji kryzysowej, terapii.	Telefon: 324717878	7 dni w tygodniu w godzinach od 18.00 do 22.00		

5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	Dla osób będących w kryzysie psychicznym	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl
6.	Noclegownia dla osób bezdomnych (dla mężczyzn)	Poradnictwo w sprawach bieżących, problemów alkoholowych, innych uzależnień, wychodzenia z bezdomności	Ul. Wodzisławska 15 44-335 Jastrzębie-Zdrój Tel. 32 47 60 155	od 1 października do 31 marca: 18:00 – 8:00 od 1 kwietnia do 30 września: od 20:00 – 8:00	Bezdomni mężczyźni	Tel. 32 47 60 155 Mail: noclegownia@ops.jastrzebie.pl

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

7.	Pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. rozwiązywania problemów alkoholowych	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i narkotykowych	Urząd Miasta Jastrzębie-Zdrój, Al. Piłsudskiego 60 44-335 Jastrzębie-Zdrój, Tel. 32 47 85 234	Godziny przyjmowania interesantów: poniedziałek-wtorek 11:00-15:00; środa- czwartek: 11:30- 15:30	Mieszkańcy Jastrzębia-Zdroju	Osobiście lub telefonicznie: poniedziałek-wtorek 11:00-15:00; środa- czwartek: 11:30- 15:30
8.	Klub Abstynentów „ARKA” w Jastrzębiu-Zdroju	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień, w tym: • działalność edukacyjna i profilaktyczna, • organizowanie warsztatów i grup wsparcia, • organizowanie abstynenckich imprez turystycznych i rekreacyjnych, sportowych i tanecznych, • współpraca z ruchami samopomocowymi, organizacjami pozarządowymi i instytucjami o podobnym profilu działania • członkostwo w Regionalnym Związku Stowarzyszeń Abstynenckich	Jastrzębie-Zdrój ul. Zielona 16 a Telefon : 32/47-17-751 email: arka@rzsa.pl www.arka.rzsa.pl	Klub jest czynny Piątek-sobota 16:00-21:00, Niedziela-czwartek 16:00-20:00	Dla wszystkich dobrowolnie wybierających abstynencję, jako styl życia, osób uzależnionych oraz członków ich rodzin i przyjaciół.	Telefon : 32/47-17-751 email: arka@rzsa.pl www.arka.rzsa.pl

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

9.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa 800 120 002 Bezpłatna infolinia	Sekretariat czynny: Poniedziałek-piątek godz. 08.00–16.00	Dla osób doświadczających przemocy domowej	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia
----	--	--	--	---	--	---

INTERWENCJA KRYZYSOWA

10.	Punkt Interwencji Kryzysowej	• Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej • Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej • Poradnictwo prawne	ul. Opolska 9 44-335 Jastrzębie- Zdrój (32)4349627 (32)4349628	Poniedziałek 7:30- 17:00 Wtorek 7:30 -14:00 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30- 17:00 Piątek 7:30- 14:00	Trudna sytuacja życiowa, sytuacja kryzysowa, brak możliwości pokonania trudności wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości	- osobiście w siedzibie OPS, pokój nr 27 - telefonicznie (32)4349627, (32)4349628 - mailowo pik@ops.jastrzebie.pl - e-puap /opsjz/skrytka
11.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa Całodobowy dyżur: (47)7216900 785 700 177 dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	www.gov.pl/web/rcb poczta@rcb.gov.pl

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

12.	Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Ul. Wrocławska 2 44-335 Jastrzębie-Zdrój 32 35 66 299	Godziny przyjmowania interesantów: Poniedziałek-środa 7:30-14:30; Czwartek: 7:30-15:30; Piątek: 7:30-13:30	Osoby bezrobotne, zainteresowane znalezieniem pracy	- osobiście w siedzibie PUP, - telefonicznie: 323566299 - mailowo: sekretariat@pupjastrzebie.pl
13.	Infolinia Urzędów Pracy- Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20, 15-472 Białystok. 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek-piątek 08.00-18.00	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

14.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/	Całodobowa linia pomocy pokrzywdzonym przestępstwem: 222 309 900 (w języku polskim, angielskim, ukraińskim, rosyjskim)	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl
-----	---	---	--	--	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

15.	Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów	Postępowania w zakresie praw konsumenckich	Biuro Rzecznika Konsumentów pokój nr 456 i 457, budynek B, IV piętro tel. (032) 47-85-351 e:mail: prk@um.jastrzebie.pl	Poniedziałek, wtorek, środa 7.30-15.30 czwartek 7.30-17.00 piątek 7.30-14.00	Tylko mieszkańcy Jastrzębia-Zdroju	- porady w sprawach konsumenckich udzielane są: osobiście, telefonicznie, mailowo. - wnioski (do pobrania na BIP) można składać osobiście, pocztą tradycyjną oraz pocztą elektroniczną e-PUAP
16.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	UOKiK podejmuje działania w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów UOKiK zleca zadanie pt.: Infolinia Konsumencka, w ramach którego udzielane są indywidualne porady konsumenckie	plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa tel. 22 55 60 800 e-mail uokik@uokik.gov.pl Delegatura w Katowicach ul. Kościuszki 43, 40-048 Katowice Tel. 32 256 46 96 katowice@uokik.gov.pl Infolinia Konsumentka prowadzona przez Fundację Pro Publika. tel. 801 440 220 oraz 22 266 76 76 porady@dlakonsumentow.pl	Godziny pracy Urzędu: 8:15 - 16:15 od poniedziałku do piątku. czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora, prowadzon a przez	Prawo konsumenckie	Skargi mogą być wnoszone: - osobiście w siedzibie Urzędu pok. 116 lub delegaturach, - przekazane za pośrednictwem poczty, - za pomocą faksu, - ustnie do protokołu w centrali Urzędu w Warszawie lub w delegaturach, - przez elektroniczną skrzynkę ePUAP Infolinia Konsumentka – Telefonicznie lub drogą mailową
17.	Urząd Komunikacji Elektronicznej	Interwencje w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych i pocztowych	Delegatura UKE w Siemianowicach Śląskich ul. Walerego Wróblewskiego 75 41-106 Siemianowice Śląskie Tel. 32 220 75 75 Fax 32 220 76 05 siemianowiceslaskie@uke.gov.pl Infolinia tel. 22 3304000	Godziny pracy Urzędu: 8:15-16:15 od poniedziałku do piątku Infolinia 8:15-16:15 od poniedziałku do piątku		- wniosek ADR, - wniosek o interwencję Formularze zgłoszeniowe do pobrania na stronie https://pue.uke.gov.pl/ , można złożyć osobiście we właściwej delegaturze lub przesłać pocztą tradycyjną lub przez platformę e-PUAP albo przez formularz zgłoszeniowy
18.	Europejskie Centrum Konsumenckie	Informacje o prawach konsumentów w Unii Europejskiej, Norwegii i Islandii oraz pomoc prawną (formułowanie skarg, przesłanie dokumentów) i organizacja dotycząca sporów transgranicznych	plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa tel. 22 556 06 00 E-mail: info@konsument.gov.pl (*adres ten nie jest dedykowany do zgłoszeń konsumenckich) Zapytania konsumenckie: ECCNET-PL@ec.europa.eu ,	Godziny pracy Urzędu Poniedziałek-piątek 10.00-14.00 – dyżury prawników od poniedziałku do piątku od 10.00-14.00		Skargę można złożyć mailowo. W razie problemów dokumentację można przesłać w sposób tradycyjny

19.	Inspekcja Handlowa	Bezpłatna pomoc w sprawach konsumenckich	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach ul. Brata Alberta 4 40-951 Katowice (32) 35 68 100 fax: (32) 255 10 12 sekretariat@katowice.wiih.gov.pl www.katowice.wiih.gov.pl/	od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 - 15.30		Na wniosek w postaci papierowej lub elektronicznej e-PUAP kierowany do inspekcji handlowej właściwej ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorcę.
20.	Państwowa Inspekcja Sanitarna Sanepid	Rozwiązują problemy, dostarczają eksperckiej wiedzy, nadzorują warunki sanitarno-higieniczne kraju.	Główny Inspektorat Sanitarny ul. Targowa 65 03-729 Warszawa +48 22 34 53 300 PSSE w Wodzisławiu Śląskim ul. Bogumińska 3 44-300 Wodzisław Śląski tel. 32 456 38 10, telefon alarmowy 695 155 157 Infolinia dla Obywatela 222 500 115 psse.wodzislawslaski@sanepid.gov.pl	Poniedziałek-piątek od 8.15 do 16.15 Poniedziałek-piątek 7.30-15.05 w godz. 15:05 - 21:00 Infolinia całodobowo		Skargi i wnioski można składać za pomocą ePUAP, elektroniczna skrzynka podawcza, osobiście oraz pocztą.
21.	Urząd Lotnictwa Cywilnego – Rzecznik Praw Pasażerów	Rozpatrywanie skarg	ul. Marcina Flisa 2 02-247 Warszawa woj. Mazowieckie FAX +48 22 520-73-00 pasazerlotniczy@ulc.gov.pl Infolinia ULC: + 48 22 520 72 00	Infolinia oraz Punkt Obsługi Klienta i Kancelaria czynne są w dni powszednie w godzinach: od poniedziałku do piątku: 8:15 – 16:15 POK i Kancelaria są czynne: poniedziałek - piątek, godz. 9:00 - 15:00		Wniosek można złożyć do Rzecznika: - w postaci papierowej przesyłając na adres Urzędu Lotnictwa Cywilnego - lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej: a) formularza interaktywnego dedykowanego do składania wniosków o wszczęcie postępowania ADR, zamieszczonego na stronie podmiotowej Rzecznika oraz w Biuletynie Informacji Publicznej b) przez ePUAP Wniosek dostępny na stronie Urzędu: https://pasazerlotniczy.ulc.gov.pl/zloz-wniosek

22.	Rzecznik Praw Pasażera Kolei przy Prezesie Transportu Kolejowego	Porady związane z podróżami kolejowymi i sporem z przewoźnikiem.	Rzecznik Praw Pasażera Kolei przy Prezesie Urzędu Transportu Kolejowego Al. Jerozolimskie 134 02-305 Warszawa tel. 801 044 080 – z tel. komórkowych Infolinia – prawa pasażerów: 22 460 40 80 – z tel. stacjonarnych Infolinia – bezpieczeństwo: 22 749 15 85 Biuro Rzecznika Praw Pasażera Kolei: rzecznik@utk.gov.pl Strona Rzecznika Praw Pasażera Kolei https://pasazer.gov.pl	Godziny pracy Urzędu: poniedziałek - piątek - 8:15 - 16:15		Wniosek (wzór dostępny na stronie Urzędu) można przesłać na adres elektroniczny bądź za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Rzecznika lub za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP) Korespondencję można również przekazywać osobiście. Kancelaria Główna UTK jest czynna w dni robocze
23.	Koordinator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki	Rozpatrywanie skarg	Al. Jerozolimskie 181 02-222 Warszawa tel.: 22 487 56 22 tel.: 22 487 58 33 e-mail: koordinator@ure.gov.pl https://koordinator.ure.gov.pl/kdn/kontakt/7066,Kontakt-ADR.html	Godziny pracy Urzędu: poniedziałek - piątek: 8:15 - 16:15 tel.: 22 487 56 22 – w każdy dzień roboczy w godzinach: 8.00 - 10.00, z wyłączeniem środy; tel.: 22 487 58 33 - w każdy dzień roboczy w godzinach: 12.00 - 14.00, z wyłączeniem środy.		Wniosek powinien zostać złożony w formie papierowej na adres: urzędu albo za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP) lub formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej prowadzonej przez Koordynatora
PRAWA PACJENTA						
24.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Delegatura w Rybniku	Obsługa pacjentów m.in. w zakresie: - elektronicznych Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego - Europejskich Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego, - zaopatrzenia w środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne, - przyjmowania i rejestracji skierowań na leczenie uzdrowiskowe	ul. 3 Maja 29, 44-200 Rybnik tel. 32 429 49 95	Poniedziałek: 8:00 - 18:00 wtorek-piątek 8:00 - 16:00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	rybnik@nfz-katowie.pl ekuz@nfz.gov.pl- adres do przysyłania wniosków o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego

25.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP Ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Infolinia czynna: Poniedziałek-piątek godz. 08.00-18.00	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl
26.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrała	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa Infolinia Centralna 800-190-590 połączenia bezpłatne, całodobowe	Poniedziałek-piątek godz. 08.00-16.00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl
27.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 538 117 590 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Poniedziałek-piątek godz. 08.00-17.00	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora
28.	Rzecznik Praw Dziecka-dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. 800 121 212 Bezpłatna infolinia, czynna całodobowo (dziecięcy telefon zaufania)	Biuro czynne pn.- pt. godz. 08.15-16:15.	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

29.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Wodzisławiu Śląskim	Renty, emerytury, świadczenia, zasiłki	ul. Witosa 30 44-300 Wodzisław Śląski Infolinia ZUS Wodzisław Śląski: (22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych <i>* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</i>	Godziny obsługi klientów Poniedziałek: 8.00-17.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy	<u>Zasięg terytorialny:</u> Miasto: Jastrzębie-Zdrój, Pszów, Radlin, Rydułtowy, Wodzisław Śląski Gminy: Godów, Gorzyce, Lubomia, Marklowice, Mszana
30.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek-piątek godz. 07.00 – 18.00	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl

PRAWO PRACY

31.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice tel. (32) 60 41 208 kancelaria@katowice.pip.gov.pl	Poniedziałek-piątek 7:30-15:30		www.katowice.pip.gov.pl kancelaria@katowice.pip.gov.pl
32.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14			www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl

PRAWO PODATKOWE

33.	Urząd Skarbowy w Jastrzębiu-Zdroju	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp.	ul. 11-go Listopada 13 44-335 Jastrzębie Zdrój tel.: 32 707 73 00 FAX: 32 707 73 99 umawianie wizyt w US: 32 707 73 65	poniedziałek 8:00 – 18:00 wtorek - piątek 8:00 – 14:30		email: sekretariat.us.jastrzebie-zdroj@mf.gov.pl możliwość kontaktu przez e-PUAP
-----	---	---	---	---	--	--

34.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała TE. 33 47 27 900 <u>Infolinia:</u> 801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	<u>Godziny obsługi:</u> Poniedziałek-piątek godz. 07.00-15.00 <u>Infolinia czynna:</u> Poniedziałek-piątek godz. 08.00-18.00	Z porad może skorzystać każdy podatnik	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
35.	Rzecznik Finansowy	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Ul. Nowogrodzka 47 A 06-695 Warszawa. Tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27 Szczegółowe numery telefonów znajdują się na stronie internetowej	Godziny otwarcia biura: Poniedziałek- piątek 09.00-16.00 Godziny obsługi telefonicznych porad przez ekspertów- w zależności od rodzaju sprawy, dostępne na stronie internetowej		Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl
INNE						
36.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
37.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	<u>Infolinia:</u> poniedziałek godz. 10.00-18.00 wtorek-piątek godz. 08.00-16.00	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone	www.bip.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **32 47 85 255** lub za pośrednictwem strony internetowej **<https://np.ms.gov.pl/zapisy>**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNA MEDIACJA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE
38.	Punkt prowadzony przez adwokatów i radców prawnych	Ul. Wrzosowa 12 a 44-335 Jastrzębie-Zdrój	Poniedziałek-piątek 8:00 – 12:00 (w tym w poniedziałek i czwartek specjalizacja: mediacja i inne porady)	tak	Tel. 32 47-85-255 <u>Godziny przyjmowania zgłoszeń:</u> Poniedziałek-środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-17:00 Piątek 7:30- 14:00
39.	Punkt powierzony do prowadzenia Stowarzyszeniu na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „Dogma” (porady udzielane są przez adwokatów oraz prawnika)	Ul. Opolska 9 44-335 Jastrzębie-Zdrój	Poniedziałek-piątek 7:30 – 11:30 (w tym w piątek specjalizacja w sprawach rodzinnych)	tak	Tel. 32 47-85-255 <u>Godziny przyjmowania zgłoszeń:</u> Poniedziałek-środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-17:00 Piątek 7:30- 14:00
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE i NIEODPŁATNA MEDIACJA					
40.	Punkt powierzony do prowadzenia Stowarzyszeniu na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „Dogma”	Ul. Opolska 9 44-335 Jastrzębie-Zdrój	Poniedziałek-piątek 11:30 – 15:30 (w tym we wtorek specjalizacja: dyżur dla seniorów)	tak	Tel. 32 47-85-255 <u>Godziny przyjmowania zgłoszeń:</u> Poniedziałek-środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30-17:00 Piątek 7:30- 14:00