



Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji Żory Spółka z o.o.
Ul. Wodociągowa 10
44-240 Żory

Załącznik do decyzji
Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
z dnia 16 listopada 2023 r.
znak KWT.70.253.2023

Z up. Prezesa
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Joanna Kidzińska
Dyrektor Departamentu
Gospodarki Wodno-Ściekowej

TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie gminy Żory i gminy Jastrzębie Zdrój
w ulicy: Osińskiej, Myśliwskiej i Rajskiej na okres 3 lat.

I. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie gmin Żory i Jastrzębie Zdrój (ul. Osińska, Myśliwska, Rajska), na obszarze obsługiwanym przez PWiK Żory Spółka z o.o. na okres 3 lat. Taryfa określa także warunki jej stosowania.

Taryfa opracowana została na podstawie zasad określonych w Ustawie z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz.U. z 2023r. poz.537 z dnia 21.03.2023r.) zwaną dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018r.w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022., poz.1074 z późn. zm.), zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Żory Spółka z o.o., z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz usług świadczonych przy użyciu pojazdów asenizacyjnych.

II. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Żory Spółka z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Żory Nr 3/2002 z dnia 24.07.2002r. oraz na podstawie zezwolenia wydanego przez Zarząd Miasta Jastrzębie Zdrój – Decyzja IK.7033-4-3/2002 z dnia 07.08.2002r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania Przedsiębiorstwa stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

III. Rodzaj i struktura taryfy.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 3 lat jest taryfą niejednolitą , wieloczęciową i obejmuje:

- a/ cenę za 1m³ dostarczonej wody,
- b/ cenę za 1m³ odprowadzonych ścieków do kanalizacji sanitarnej,
- c/ stawkę opłaty abonamentowej za świadczenie usługi dostawy wody,
- d) stawkę opłaty abonamentowej za świadczenie usługi odbioru i oczyszczania ścieków,
- e/ stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wyrażona w zł/1m³

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców usług zostały wyodrębnione zgodnie z art. 2 pkt 13 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków (zgodnie z celem przeznaczenia wody), warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi (uwzględniając okres rozliczeniowy i sposób dostarczenia faktury).

Stawki opłaty abonamentowej zgodnie z § 2 pkt 6 rozporządzenia ustalone są na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy i zawierają należność za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

A. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wszyscy odbiorcy są opomiarowani. Biorąc pod uwagę zróżnicowanie odbiorców pod względem zakresu świadczonych usług i występującym z tego powodu zróżnicowaniem kosztów wyodrębniono następujące grupy odbiorców, które obejmują gospodarstwa domowe, budynki mieszkalne odbiorców prowadzących działalność gospodarczą, podmioty publiczne i inne.

W1P1 - odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych), rozliczani według wskazań wodomierza głównego, korzystający z faktury dostarczanej w formie papierowej przy zachowaniu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego.

W1P2 - odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych), rozliczani według wskazań wodomierza głównego, korzystający z faktury dostarczanej w formie papierowej przy zachowaniu dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego.

W1E1 - odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych), rozliczani według wskazań wodomierza głównego, korzystający z e-faktury przy zachowaniu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego.

W1E2 - odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych), rozliczani według wskazań wodomierza głównego, korzystający z e-faktury przy zachowaniu dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego.

W2P- odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani zgodnie z umową w oparciu o wodomierz dodatkowy korzystający z faktury dostarczanej w formie papierowej.

W2E- odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani zgodnie z umową w oparciu o wodomierz dodatkowy korzystający z e-faktury.

P1P1 – odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani według wskazań wodomierza głównego, korzystający z faktury dostarczanej w formie papierowej przy zachowaniu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego.

P1P2 - odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani według wskazań wodomierza głównego, korzystający z faktury dostarczanej w formie papierowej przy zachowaniu dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego.

P1E1 - odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani według wskazań wodomierza głównego, korzystający z e-faktury przy zachowaniu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego.

P1E2 - odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani według wskazań wodomierza głównego, korzystający z e-faktury przy zachowaniu dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego.

P2E - odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani zgodnie z umową w oparciu o wodomierz dodatkowy korzystający z e-faktury.

P3E - Gmina na cele przeciwpożarowe określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dn. 7 czerwca 2001r.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, woda dostarczana jest odbiorcom zgodnie z art. 274 pkt.4 Prawa Wodnego tj. woda przeznaczona do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych (cel 40). Odbiorcom usług pobierającym wodę przeznaczoną do pozostałych celów, woda dostarczana jest zgodnie z art. 274 pkt. 2 lit. za Prawa Wodnego tj. woda przeznaczona do zaopatrzenia podmiotów publicznych oraz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (cel 27), w tym handlową, usługową, produkcyjną, dydaktyczną, medyczną i inną.

B. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych, kanalizacja sanitarna wraz z oczyszczalnią ścieków stanowi jednolity zamknięty system. Wszyscy dostawcy ścieków są opomiarowani, wyłoniono 6 grup taryfowych odbiorców usług. Obejmują one zarówno odbiorców, jakimi są gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi, jak i pozostali.

K1P1- odbiorcy usług korzystający z faktury dostarczanej w formie papierowej przy zachowaniu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego.

K1P2- odbiorcy usług korzystający z faktury dostarczanej w formie papierowej przy zachowaniu dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego.

K1E1- odbiorcy usług korzystający z e-faktury przy zachowaniu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego.

K1E2- odbiorcy usług korzystający z e-faktury przy zachowaniu dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego.

K2P- odbiorcy usług rozliczani zgodnie z umową w oparciu o wodomierz dodatkowy, korzystający z faktury dostarczanej w formie papierowej,

K2E- odbiorcy usług rozliczani zgodnie z umową w oparciu o wodomierz dodatkowy, korzystający z e-faktury .

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od zakresu świadczonych usług stosuje się:

A/ za dostarczoną wodę:

- cenę – wyrażoną w złotych za 1m³ dostarczanej wody,
- opłatę abonamentową w złotych za rozliczenie

B/ za odebrane ścieki komunalne:

- cenę wyrażoną w złotych za 1m³ odprowadzanych ścieków,
- opłatę abonamentową w złotych za rozliczenie
- stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wyrażona w złotych za m³

Opłata abonamentowa jest niezależna od ilości dostarczonej wody lub odebranych ścieków płacona również w przypadku całkowitego braku poboru wody lub dostarczenia ścieków. Wylicza się ją za każdy punkt poboru wody lub dostarczania ścieków posiadany przez odbiorcę usług.

Do cen i stawek opłat netto podanych w poniższych tabelach dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 8%.

Na podstawie art. 24h Ustawy w przypadku zmiany stawki podatku VAT stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków ceny i stawki opłat wskazane w niniejszej taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku. Zmieniona w ten sposób taryfa wchodzi w życie z dniem zmiany stawki podatku od towarów i usług.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek za dostarczanie wody w okresie od 1 do 12 miesiąca

Taryfowa grupa odbiorców	za dostarczaną wodę zł/ m ³		opłata abonamentowa zł/rozliczenie	
	netto	brutto	netto	brutto
W1P1	7,21	7,79	11,78	12,72
W1P2	7,21	7,79	17,78	19,20
W1E1	7,21	7,79	9,98	10,78
W1E2	7,21	7,79	15,98	17,26
W2P	7,21	7,79	5,78	6,24
W2E	7,21	7,79	3,98	4,30
P1P1	7,22	7,80	13,28	14,34
P1P2	7,22	7,80	20,78	22,44
P1E1	7,22	7,80	11,48	12,40
P1E2	7,22	7,80	18,98	20,50
P2E	7,22	7,80	3,98	4,30
P3E	7,22	7,80	5 739,48	6 198,64

Tabela 2. Wysokość cen i stawek za dostarczanie wody w okresie od 13 do 24 miesiąca

Taryfowa grupa odbiorców	za dostarczaną wodę zł/ m ³		opłata abonamentowa zł/rozliczenie	
	netto	brutto	netto	brutto
W1P1	7,42	8,01	12,05	13,01
W1P2	7,42	8,01	18,05	19,49
W1E1	7,42	8,01	10,25	11,07
W1E2	7,42	8,01	16,25	17,55
W2P	7,42	8,01	6,05	6,53
W2E	7,42	8,01	4,25	4,59
P1P1	7,43	8,02	13,55	14,63
P1P2	7,43	8,02	21,05	22,73
P1E1	7,43	8,02	11,75	12,69
P1E2	7,43	8,02	19,25	20,79
P2E	7,43	8,02	4,25	4,59
P3E	7,43	8,02	5 739,68	6 198,85

Tabela 3. Wysokość cen i stawek za dostarczanie wody w okresie od 25 do 36 miesiąca.

Taryfowa grupa odbiorców	za dostarczaną wodę zł/ m ³		opłata abonamentowa zł/rozliczenie	
	netto	brutto	netto	brutto
W1P1	7,52	8,12	12,37	13,36
W1P2	7,52	8,12	18,37	19,84
W1E1	7,52	8,12	10,57	11,42
W1E2	7,52	8,12	16,57	17,90
W2P	7,52	8,12	6,37	6,88
W2E	7,52	8,12	4,57	4,94
P1P1	7,53	8,13	13,87	14,98
P1P2	7,53	8,13	21,37	23,08
P1E1	7,53	8,13	12,07	13,04
P1E2	7,53	8,13	19,57	21,14
P2E	7,53	8,13	4,57	4,94
P3E	7,53	8,13	5 739,89	6 199,08

Tabela 4. Wysokość ceny za odprowadzanie ścieków komunalnych w okresie od 1 do 12 miesiąca.

Taryfowa grupa odbiorców	za odebrane ścieki zł/ m ³		opłata abonamentowa zł/rozliczenie	
	netto	brutto	netto	brutto
K1P1	11,07	11,96	16,48	17,80
K1P2	11,07	11,96	27,18	29,35
K1E1	11,07	11,96	14,68	15,85
K1E2	11,07	11,96	25,38	27,41
K2P	11,07	11,96	5,78	6,24
K2E	11,07	11,96	3,98	4,30

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wynosi 8,00 zł/m³ netto, cena z Vat 8,64zł/m³

Tabela 5. Wysokość ceny za odprowadzanie ścieków komunalnych w okresie od 13 do 24 miesiąca.

Taryfowa grupa odbiorców	za odebrane ścieki zł/ m ³		opłata abonamentowa zł/rozliczenie	
	netto	brutto	netto	brutto
K1P1	11,07	11,96	16,75	18,09
K1P2	11,07	11,96	27,45	29,65
K1E1	11,07	11,96	14,95	16,15
K1E2	11,07	11,96	25,65	27,70
K2P	11,07	11,96	6,05	6,53
K2E	11,07	11,96	4,25	4,59

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wynosi 8,00zł/m³ netto, cena z Vat 8,64zł/m³

Tabela 6 Wysokość ceny za odprowadzanie ścieków komunalnych w okresie od 25 do 36 miesiąca.

Taryfowa grupa odbiorców	za odebrane ścieki zł/ m ³		opłata abonamentowa zł/rozliczenie	
	netto	brutto	netto	brutto
K1P1	11,11	12,00	17,07	18,44
K1P2	11,11	12,00	27,77	29,99
K1E1	11,11	12,00	15,27	16,49
K1E2	11,11	12,00	25,95	28,03
K2P	11,11	12,00	6,37	6,88
K2E	11,11	12,00	4,57	4,94

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wynosi 8,00zł/m³ netto, cena z Vat 8,64zł/m³

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w punkcie I Taryfy oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Żory (przyjętego Uchwałą nr 78/V/19 z dn.28.02.2019r., a następnie zmienionego Uchwałą nr 465/XXXIV/21 Rady Miasta Żory z dn.30.09.2021r) i miasta Jastrzębie Zdrój w zakresie ulic Osieńskiej, Myśliwskiej, Rajskiej.

Z uwagi na pełne wyposażenie nieruchomości zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa w wodomierze główne, ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych w razie ich braku ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W rozliczeniach z odbiorcami w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody i odebranych ścieków ustala się w oparciu o wodomierz dodatkowy zainstalowany na koszt odbiorcy usług.

W przypadku korzystania przez klienta z własnego ujęcia wody, ilość odprowadzanych ścieków określa się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu.

Opłaty abonamentowe w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków pobierane są za każdy okres rozliczeniowy i dotyczą każdego punktu dostawy wody i odbioru ścieków.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Ilość dostarczonej wody ze względu na wyposażenie wszystkich odbiorców w wodomierze główne ustalona jest według ich wskazań – odczytów. Zróżnicowanie odbiorców wynikające ze względu celu na jaki woda jest zużywana realizowane jest poprzez ustalenie dwóch stawek za 1 m³ dostarczanej wody. Jedna stawka dotyczy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, druga stawka dotyczy odbiorców pozostałych tj. podmiotów publicznych oraz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą. Występuje również zróżnicowanie odbiorców wody ze względu na okres rozliczeniowy wyrażany w miesiącach 1 lub 2- miesięczny oraz sposób dostarczania faktury- w formie papierowej lub w formie e-faktury. W związku z tym wyodrębniono 9 grup taryfowych rozliczanych w oparciu o wodomierz główny, 3 grupy rozliczane w oparciu o wodomierz dodatkowy niebędący wodomierzem głównym zgodnie z zawartą umową.

W opłacie abonamentowej grupy W2E, W2P i P2E nie jest uwzględniona gotowość świadczenia usługi.



Grupę P3E stanowi Gmina, której dostarczana jest woda na cele przeciwpożarowe określone w art.22 ustawy. W opłacie abonamentowej tej grupy uwzględnione są koszty utrzymania hydrantów.

W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej jakość dostarczanych ścieków komunalnych w niewielkim stopniu ulega zmianom, a ścieki przemysłowe ze względu na stosowaną technologię oczyszczania muszą odpowiadać swoim składem ściekom komunalnym. Nie powoduje to zróżnicowania kosztów oczyszczania zależnych od źródła pochodzenia lub jakości, a jedynie od ilości. Dlatego zróżnicowanie pod względem ilości dostawy ścieków rozliczane jest taryfą obejmującą jednolitą cenę za każdy odebrany przez przedsiębiorstwo m³ ścieków.

Zróżnicowanie odbiorców występuje ze względu na okres rozliczeniowy wyrażony w miesiącach 1 lub 2- miesięczny oraz sposób dostarczania faktur- w formie papierowej lub w formie e-faktury. W związku z tym wyodrębniono 4 grupy taryfowe oraz 2 grupy rozliczane w oparciu o wodomierz dodatkowy zgodnie z zawartą umową.

W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów ścieków określonych w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016 poz. 1757 z późn.zm.) na odbiorcę usług kanalizacyjnych (dostawcę ścieków) nakładana jest dodatkowa opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń. Uiszczane przez odbiorcę usług opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby PWiK Żory Spółka z o.o. pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez PWiK Żory Spółka z o.o. nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczanie opłat będzie kontynuowane do momentu ich usunięcia.

W przypadku przekroczenia któregośkolwiek z dopuszczalnych parametrów ścieków, określonych w tabeli poniżej oraz w załącznikach nr 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dn. 14.07.2006r. (Dz.U. 2006 nr 136 poz.964) zostanie naliczona dodatkowa opłata zgodnie ze wzorem :

$$P_o = w \times st$$

P_o - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń

w – ilość ścieków od dnia stwierdzenia przekroczenia do dnia ustania przekroczenia

st - stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń

Tabela dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń dla ścieków przemysłowych (określona przez PWiK Żory Sp. z o.o.)



Parametr	Wartość
Chemiczne zapotrzebowanie na tlen ChZT [mg/lO ₂]	1000
Biologiczne zapotrzebowanie na tlen BZT5 [mg/l O ₂]	700
Zawiesina ogólna [mg/l]	500
Azot ogólny [mg/l N _{og.}]	80
Fosfor ogólny [mg/l P _{og.}]	7

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie przyjętym przez Radę Miasta Żory Uchwałą nr 78/V/19 z dn.28.02.2019r., a następnie zmienionym Uchwałą nr 465/XXXIV/21 z dnia 30.09.2021 roku.

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U 2017, poz. 2294). Systematycznie poddawana jest kontroli fizykochemicznej i bakteriologicznej przez laboratorium zakładowe, jak i laboratorium Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Rybniku, który prowadzi monitoring jakości wody poprzez wydzielone punkty poboru.

Jakość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych reguluje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi na jej podstawie wydanymi. Natomiast jakość ścieków po oczyszczeniu, wprowadzanych do środowiska, określa Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub urządzeń wodnych (Dz.U. 2019, poz.1311).

Prezes Zarządu
mgr inż. Michał Plechodon

