

ZARZĄDZENIE 40/2020
Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębiu-Zdroju
z dnia 06 listopada 2020 roku

w sprawie ogłoszenia o wprowadzeniu ograniczeń wykonywania zadań przez Ośrodek Pomocy Społecznej

Działając na podstawie:

§ 15 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 czerwca 2020r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U.poz. 1066)

zarządzam, co następuje

§ 1.

W związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii ograniczam wykonywanie zadań Ośrodka Pomocy Społecznej w okresie od 09 listopada do odwołania.

§ 2.

1. Rodzaj i formę zastosowanych ograniczeń określono w ogłoszeniu, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
2. Ogłoszenie zostanie podane do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Jastrzębie-Zdrój oraz poprzez wywieszenie w budynkach Ośrodka Pomocy Społecznej.

§ 3.

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Z-cy Dyrektora, Głównemu księgowemu, kierownikom działów oraz osobom na samodzielnych stanowiskach pracy.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 09.11.2020r.

§ 5

Traci moc Zarządzenie nr 33/2020 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębi – Zdroju z dnia 23 października 2020r.

Z-ca Dyrektora
Ośrodka Pomocy Społecznej
/-/ mgr Monika Konieczny

**OGŁOSZENIE
DYREKTORA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
O WPROWADZENIU OGRANICZEŃ W FUNKCJONOWANIU
OŚRODKA**

Wprowadzam od dnia 09 listopada 2020 roku do odwołania ograniczenia w funkcjonowaniu Ośrodka Pomocy Społecznej:

1. Ośrodek przyjmuje klientów w sytuacjach nadzwyczajnych – po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym z pracownikiem.
2. Kontakt klientów z pracownikami Ośrodka następuje wyłącznie telefonicznie lub mailowo w godzinach pracy Ośrodka poza sytuacjami nadzwyczajnymi. W takiej sytuacji po uprzedniej weryfikacji przez pracownika dyżurującego w punkcie informacyjnym, który decyduje czy sprawa wymaga natychmiastowej interwencji zostaje obsłużony przez wyznaczonego pracownika z zachowaniem bezpiecznej odległości 1,5 metra, wcześniejszej dezynfekcji oraz z zastosowaniem środków ochrony osobistej.
3. Osoby dyżurujące na holu głównym, wpuszczające klientów na teren OPS oraz obsługujące klientów są zobowiązane do noszenia maseczek i rękawiczek podczas pełnienia w/w obowiązków. Osoby przychodzące do Ośrodka są zobowiązane do założenia maseczki (za wyjątkiem tych osób, które posiadają przeciwwskazania medyczne do ich noszenia).
4. Wprowadza się zakaz gromadzenia się na holu głównym.
5. Wykaz numerów telefonów oraz adresów mailowych dostępny jest na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej www.ops.jastrzebie.pl w zakładce „działalność”. Klienci mają również możliwość dostarczenia korespondencji pocztą tradycyjną lub za pośrednictwem ePUAP. Przy wejściu do budynku ustawiona zostanie „skrzynka podawcza” do której klienci mogą składać dokumenty lub informacje (bez potwierdzenia złożenia dokumentu) z prośbą o kontakt w prowadzonej przez Ośrodek sprawie. Należy pamiętać o podaniu numeru kontaktowego w celu umożliwienia pracownikowi skontaktowanie się z klientem w razie potrzeby uzyskania dodatkowych informacji.

6. Utrzymana zostaje obsługa kasy wyłącznie na potrzeby wypłat świadczeń w Ośrodku Pomocy Społecznej w Jastrzębiu-Zdroju przy ul. Opolskiej 9. Zaleca się osobom uprawnionym do wypłaty świadczeń z Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębiu-Zdroju wskazanie numeru rachunku bankowego w celu realizacji przyznanych świadczeń.
7. Na czas trwania sytuacji kryzysowej związanej z zagrożeniem epidemiologicznym pracownicy Punktu Interwencji Kryzysowej przyjmują wyłącznie poprzez kontakt telefoniczny, e-mail według poniższych zasad:
 - od poniedziałku do środy w godzinach od 7:30 do 15:30
 - od czwartku do piątku w godzinach od 7:30 do 18:30
 - dopuszcza się możliwość przeprowadzenia diagnoz psychologicznych na potrzeby pieczy zastępczej na terenie Ośrodka Pomocy Społecznej realizowanych w sprawach pilnych na zlecenie Sądu.
8. Utrzymany zostaje dodatkowy kontakt z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jastrzębiu-Zdroju dla osób potrzebujących pomocy poza godzinami pracy Ośrodka:
 - telefoniczny: 502 209 639 (od poniedziałku do piątku w godz. 15:30-19:00, w soboty i niedziele w godz. 10:00-14:00),
 - e-mailowy: kryzys@ops.jastrzebie.pl (od poniedziałku do piątku w godz. 19:00-8:00, w soboty i niedziele w godz. 10:00-14:00)
9. Pracownicy poszczególnych działów ograniczają wizyty w środowiskach do sytuacji interwencyjnych.
10. Zawieszona zostaje możliwość osobistego składania skarg i wniosków.
11. Wstrzymuje się organizowanie na terenie Ośrodka kontaktów rodziców z dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej, oraz kontaktów realizowanych na polecenie sądu.
12. Zawieszamy organizowanie zespołów do spraw oceny sytuacji dziecka.
13. Utrzymana zostaje działalność mieszkań chronionych.
14. Zwiększa się częstotliwość dezynfekowania klamek, poręczy, blatów, biurek na terenie Ośrodka.

**Z-ca Dyrektora
Ośrodka Pomocy Społecznej
/-/ mgr Monika Konieczny**