

**OGŁOSZENIE
DYREKTORA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
O WPROWADZENIU OGRANICZEŃ W FUNKCJONOWANIU
OŚRODKA**

Wprowadzam od dnia 20 kwietnia 2020 roku do odwołania ograniczenia w funkcjonowaniu Ośrodka Pomocy Społecznej:

1. Ośrodek przyjmuje klientów w sytuacji nadzwyczajnych – po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym z pracownikiem.
2. Kontakt klientów z pracownikami Ośrodka następuje wyłącznie telefonicznie lub mailowo w godzinach pracy Ośrodka poza sytuacjami nadzwyczajnymi. W takiej sytuacji po uprzedniej weryfikacji przez pracownika dyżurującego w punkcie informacyjnym, który decyduje czy sprawa wymaga natychmiastowej interwencji zostaje obsłużony przez wyznaczonego pracownika z zachowaniem bezpiecznej odległości 1,5 metra, wcześniejszej dezynfekcji oraz zastosowaniem środków ochrony osobistej.
3. Osoby dyżurujące na holu głównym, wpuszczające klientów na teren OPS oraz obsługujące klientów są zobowiązane do noszenia maseczek i rękawiczek podczas pełnienia w/w obowiązków.
4. Wprowadza się zakaz gromadzenia się na holu głównym.
5. Wykaz numerów telefonów oraz adresów mailowych dostępny jest na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej www.ops.jastrzebie.pl w zakładce „działalność”. Klienci mają również możliwość dostarczenia korespondencji pocztą tradycyjną lub za pośrednictwem ePUAP. Przy wejściu do budynku ustawiona zostanie „skrzynka podawcza” do której klienci mogą składać dokumenty lub informacje (bez potwierdzenia złożenia dokumentu) z prośbą o kontakt w prowadzonej przez Ośrodek sprawie. Należy pamiętać o podaniu numeru kontaktowego w celu umożliwienia pracownikowi skontaktowanie się z klientem w razie potrzeby uzyskania dodatkowych informacji.
6. Zawiesza się obsługę kasy działającej na potrzeby wypłat świadczeń w Ośrodku Pomocy Społecznej w Jastrzębiu-Zdroju przy ul. Opolskiej 9. Poleca

się osobom uprawnionym do wypłaty świadczeń z Ośrodka Pomocy Społecznej w Jastrzębiu-Zdroju wskazanie numeru rachunku bankowego w celu realizacji przyznanych świadczeń. W przypadku braku rachunku bankowego, wypłata świadczeń zostanie zrealizowana poprzez przekaz pocztowy. Dopuszcza się realizację wypłaty świadczeń w kasie Ośrodka wyłącznie w sytuacjach wyjątkowych.

7. Na czas trwania sytuacji kryzysowej związanej z zagrożeniem epidemiologicznym uruchomione zostają wyłącznie dyżury telefoniczne pracowników Punktu Interwencji Kryzysowej:

- pracownika socjalnego od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do 16.00 – 536 786 554
- psychologa od poniedziałku do piątku od godz. 14.00 do godz. 22.00 – 533 344 181.

Uruchomiony zostaje dodatkowy kontakt z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jastrzębiu-Zdroju dla osób potrzebujących pomocy poza godzinami pracy Ośrodka:

- telefoniczny: 502 209 639 (od poniedziałku do piątku w godz. 15:30-19:00, w soboty i niedziele w godz. 10:00-14:00),
- e-mailowy: kryzys@ops.jastrzebie.pl (od poniedziałku do piątku w godz. 19:00-8:00, w soboty i niedziele w godz. 10:00-14:00)

8. Zawieszona zostaje możliwość osobistego składania skarg i wniosków.
9. Wstrzymuje się organizowanie na terenie Ośrodka kontaktów rodziców z dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej.
10. Wydawanie żywności z magazynu odbywa się przez drzwi magazynu od strony parkingu (zewnątrzna część budynku Ośrodka). Mając na uwadze zdrowie i bezpieczeństwo Beneficjentów oraz Pracowników, zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego i Władz Państwowych zaleca się:
- pojedyncze wchodzenie do magazynu po odbiór żywności,
 - zachowanie pomiędzy beneficjentami odległości minimum 2 m podczas oczekiwania w kolejce (nie grupowanie się)
 - nie przychodzenie z dziećmi,
 - aby osoby starsze upoważniały do odbioru żywności zdrowego członka rodziny, sąsiada, inną osobę (telefonicznie lub pisemnie).