

Procedura rozpatrywania skarg, wniosków i petycji przez Radę Miasta Jastrzębie- Zdrój

1. Procedura reguluje rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji w trybie powszechnie obowiązującego prawa w zakresie uregulowanym ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, w których organem właściwym do rozpatrzenia jest Rada Miasta Jastrzębie- Zdrój.
2. Przewodniczący Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój niezwłocznie po otrzymaniu skargi, wniosku lub petycji przekazuje ją Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój. W uzasadnionych przypadkach , a zwłaszcza sytuacji w której skarga, wniosek lub petycja dotyczy działania samej Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój, Przewodniczący Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój może ją przekazać do właściwej ze względu na treść skargi Komisji Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój. Do Komisji o której mowa w zdaniu drugim niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio zasady przewidziane dla Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Miasta Jastrzębie- Zdrój.
3. Komisja skarg, wniosków i petycji Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój bada zasadność skargi pod względem formalnym oraz merytorycznym w ramach postępowania wyjaśniającego, a po stwierdzeniu właściwości Rady Miasta Jastrzębie- Zdrój do jej rozpatrzenia występuje z inicjatywą uchwałodawczą w tym zakresie do Rady Miasta Jastrzębie- Zdrój.
4. W trakcie postępowania wyjaśniającego Komisja skarg, wniosków i petycji Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój zwraca się do osoby lub podmiotu w stosunku do którego skarga, wniosek została skierowana albo będącego adresatem petycji o zajęcie stanowiska w sprawie na piśmie, a w razie potrzeby przekazanie niezbędnych dokumentów. W uzasadnionych wypadkach, a zwłaszcza w sytuacji potrzeby uzyskania dodatkowych wyjaśnień, Komisja skarg, wniosków i petycji Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój może wezwać skarżącego lub osobę w stosunku do której skarga, wniosek została skierowana albo będącego adresatem petycji o złożenie stosownych wyjaśnień na posiedzeniu Komisji.
5. Posiedzenia Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój są protokołowane.
6. Przewodniczący Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój na wniosek Komisji skarg wniosków i petycji Rady Miasta Jastrzębie- Zdrój przekazuje skargę nie podlegającą rozpatrzeniu przez Radę Miasta Jastrzębie- Zdrój wg właściwości, powiadamiając o tym wnoszącego.
7. Jeżeli z treści skargi, wniosku lub petycji nie można odczytać w sposób jasny jej przedmiotu Przewodniczący Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój zwraca się do wnoszącego skargę, wniosek lub petycję o uzupełnienie jej w określonym terminie z pouczeniem iż w przypadku nieusunięcia braków skargę zostanie pozostawiona bez rozpoznania. Niespełnienie innych warunków formalnych skargi, wniosku lub petycji odbywać się będzie w oparciu o odpowiednie przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego lub ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach
8. Projekt uchwały Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój w sprawie rozpatrzenia skargi, wniosku lub petycji przygotowuje Komisja skarg, wniosków i petycji Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój, po uprzednim rozpoznaniu sprawy pod względem formalnym i merytorycznym oraz po podjęciu w formie uchwały Komisji stanowiska co do kierunku rozpoznania skargi, wniosku lub petycji. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi , wniosku lub petycji stanowi załącznik do projektu uchwały.
9. Przewodniczący Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój zawiadamia skarżącego o sesji Rady, w której porządku obrad znajduje się punkt dotyczący rozpatrzenia złożonej skargi, wniosku lub petycji a po podjęciu stosownej uchwały przez Radę Miasta Jastrzębie-Zdrój podejmuje czynności określone w odpowiednich przepisach ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego albo ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach związanych z treścią rozstrzygnięcia skargi, wniosku lub petycji, a także w Statucie Miasta.

10. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej uchwale mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach.

UZASADNIENIE

1. Rada Miasta Jastrzębie-Zdrój jest organem właściwym do rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w trybie art. 229 pkt.3 i 4 kodeksu postępowania administracyjnego.
2. Przedmiotowy projekt uchwały określa szczegółowy tryb postępowania w przedmiocie rozpatrywania skarg przez Radę Miasta Jastrzębie-Zdrój.
3. Do trybu załatwiania stosuje się odpowiednio zapisy niniejszej procedury o trybie i sposobie załatwienia skarg, wniosków i petycji.
4. Przedmiotowy projekt jest odzwierciedleniem wielomiesięcznych prac nad uregulowaniem procedury rozpatrywania skarg adresowanych do Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój, które są także przedmiotem pracy Komisji ds. skarg, wniosków i petycji powstałej uchwałą Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój nr XIX.192.2015 z dnia 22 grudnia 2015r.

Elżbieta Śmieć
Janusz Fojt
Monika Fojt
Szymon Klimczak
Roman Fichowski