



PREZYDENT MIASTA
JASTRZĘBIE-ZDRÓJ

Anna Hetman

Jastrzębie-Zdrój, dnia 07.06.2016 r.

BRM.00003.2.15.2016

FPN.ZD-00388/2016

Szanowny Pan
Miroslaw Kolb
Radny Rady Miasta Jastrzębie-Zdrój

Dotyczy: zwiększenia częstotliwości dyżurów pracowników
ZUS w Urzędzie Miasta

W odpowiedzi na Pana interpelację złożoną w dniu 28.04.2016 r.
w sprawie zwiększenia częstotliwości dyżurów pracowników Zakładu
Ubezpieczeń Społecznych w Urzędzie Miasta Jastrzębie-Zdrój,
w załączeniu przekazuję korespondencję z Zakładem Ubezpieczeń
Społecznych oddział w Rybniku w przedmiotowej kwestii.

Z poważaniem

PREZYDENT MIASTA

Anna Hetman

Urząd Miasta
Jastrzębie-Zdrój
Biuro Rady Miasta
al. J. Piłsudskiego 60
44-335 Jastrzębie-Zdrój
tel. 32 47 85 256
fax. 32 47 85 193

brm@um.jastrzebie.pl
www.jastrzebie.pl



ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Oddział w Rybniku
ul. Reymonta 2, 44-200 Rybnik

Rybnik, dnia 31 maja 2016 r.

340000/071/1/2016-ORG-5

UNP 2016-00166747

Pan
Ryszard Rakoczy
I Z-ca Prezydenta Miasta
Al. J. Piłsudskiego 60
44-335 JASTRZĘBIE-ZDRÓJ

W nawiązaniu do pisma znak: BRM.00003.2.15.2016 FPN.KW-00064/16 z dnia 29.04.2016 r., wpływ do Oddziału ZUS w Rybniku 2.05.2016 r., w sprawie zwiększenia częstotliwości konsultacji pracowników ZUS w Urzędzie Miasta Jastrzębie-Zdrój, informuję, że przeprowadziłam rozmowy z pracownikiem inspektoratu ZUS w Wodzisławiu Śląskim odpowiedzialnym za organizację i uczestnictwo w konsultacjach.

Większość spraw załatwianych w ramach punktu konsultacyjnego to informacje z zakresu świadczeń emerytalno-rentowych, które skupiają się głównie na pytaniach klientów o przeliczenie emerytury oraz na temat uprawnień, jakie należy spełnić, by otrzymać świadczenie przedemerytalne. Część osób, które trafiają do eksperta ZUS to emeryci pobierający świadczenia zagraniczne, które wypłacane są przez Oddziały ZUS realizujące umowy międzynarodowe (JRUM). Nadmienię tylko, że rybnicki Oddział ZUS nie jest taką jednostką. Najbliższe to Nowy Sącz i Opole.

Korzystający z konsultacji ZUS to osoby w średnim wieku, do 60. roku życia. Sporadycznie przychodzą osoby starsze lub niepełnosprawne.

Z naszych danych wynika, że z porad ZUS w Jastrzębiu-Zdroju jednorazowo korzysta około 25 osób. Ostatnie konsultacje miały miejsce 25 maja br. i uczestniczyło w nich 16 osób.

Przypominam, że punkt konsultacyjny ZUS w Urzędzie Miasta w Jastrzębiu-Zdroju służy udzielaniu pomocy w wypełnieniu dokumentacji, udzieleniu odpowiedzi i wyjaśnieniu na pytania mieszkańców. Nie ma możliwości, by pracownik ZUS będący poza jednostką terenową ZUS przyjmował dokumenty od klienta, ani udzielał konkretnych informacji w indywidualnej sprawie, gdyż nie ma ku temu odpowiednich narzędzi m.in. dostępu do elektronicznej bazy danych KSI ZUS. Mieszkańcy Jastrzębia-Zdroju, aby złożyć stosowną dokumentację, muszą to zrobić w jednostce terenowej ZUS (np. w inspektoracie w Wodzisławiu Śląskim lub w Oddziale w Rybniku) lub za pośrednictwem operatora pocztowego.

Biorąc pod uwagę powyższe proponuję utrzymanie dotychczasowej częstotliwości konsultacji pracowników ZUS w Urzędzie Miasta w Jastrzębiu-Zdroju, tj. w третią środę miesiąca, przy jednoczesnym wydłużeniu godzin konsultacji od godz. 8:00 do godz. 14:00.

Na zakończenie chciałam serdecznie podziękować za dotychczasową owocną współpracę w zakresie przybliżania mieszkańcom Jastrzębia-Zdroju zagadnień związanych z ubezpieczeniami społecznymi. Jednocześnie wyrażam nadzieję na dalsze wspólne działanie w tym zakresie.

DYREKTOR ODDZIAŁU

[Podpis]
mgr Krzysztof Gawoda