

Miejski Rzecznik:

Rzecznik - **Ewelina Stelmach** - pokój 457B

Telefon: 32 4785351

E-mail: prk@um.jastrzebie.pl

Usytuowanie biura:

Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów mieści się w budynku „B” - IV piętro.

Zajmuje pokoje: 456B – 457B.

Adres Urzędu:

Urząd Miasta Jastrzębie-Zdrój

al. Józefa Piłsudskiego 60

44-335 Jastrzębie-Zdrój

Godziny przyjmowania interesantów:

od poniedziałku do środy - od godz. 7:30 do 15:30,

czwartek - od godz. 7:30 do 17:00,

piątek - od godz. 7:30 do 14:00.

Zakres kompetencji:

Miejski Rzecznik Konsumentów realizuje zadania przy pomocy Biura Miejskiego Rzecznika Konsumentów, do którego zadań należą w szczególności:

1. udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów w biurze rzecznika oraz telefonicznie,
2. występowanie z pismami dotyczącymi sporów konsumentów ze sprzedawcami, usługodawcami i producentami,
3. pomoc w sporządzaniu pozwów do Sądu Konsumentckiego oraz sądów rejonowych,
4. składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
5. współdziałanie (współpraca) z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jednostkami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
6. wykonywanie innych zadań określonych w ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów lub w przepisach odrębnych,

7. prowadzenie spraw związanych z Zarządzaniem Jakości Biura, w tym w szczególności spraw dotyczących:
 - a) systemu zarządzania jakością,
 - b) kontroli zarządczej,
 - c) wykonywania przepisów w zakresie ochrony danych osobowych,
8. organizowanie postępowań o udzielenie zamówień publicznych w zakresie działania Wydziału na zasadach określonych zarządzeniem Prezydenta,
9. przeprowadzanie konsultacji społecznych w zakresie działania Biura.

Odpowiedzialny za treść:	Anna Hetman
Data wytworzenia:	12.02.2019
Opublikował w BIP:	Rafał Stelmaczonek
Data opublikowania:	20.10.2014 13:51
Ostatnio zaktualizował:	Katarzyna Abrahamczyk
Data ostatniej aktualizacji:	06.06.2022 15:14
Liczba wyświetleń:	9258