

UZASADNIENIE

Pani *** zam. Jastrzębie-Zdrój, ul. Pszczyńska 64 na podstawie orzeczenia Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Rybniku z dnia 11.07.2013r. posiadała przyznany do 31.07.2014r. znaczny stopień niepełnosprawności. Na podstawie złożonego przez w/w wniosku w dniu 25.07.2013r., przeprowadzonego w miejscu zamieszkania wywiadu środowiskowego na podstawie § 2.1 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego z dnia 8.06.2012r. oraz powyższego orzeczenia w/w od dnia 01.07.2013r. do dnia 31.07.2014r. decyzją nr Us.5010.000155.2013 z dnia 23.08.2013r. został przyznany zasiłek stały w wys. 529 zł. miesięcznie (w załączeniu).

Od miesiąca kwietnia 2014r. Pani *** nie jest objęta pomocą finansową OPS w Jastrzębiu – Zdroju w formie zasiłku stałego, ponieważ nie wyraziła zgody na przeprowadzenie aktualizacji wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania, pomimo wielokrotnie podejmowanych przez pracownika socjalnego w/w Ośrodka prób przeprowadzenia wywiadu.

Zgodnie z art 107 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej „Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej [...] Natomiast w myśl art. 107 ust.4 ustawy o pomocy społecznej „[...] W przypadku osób korzystających ze stałych form pomocy **aktualizację sporządza się nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych**”. Ponadto art. 107 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej stanowi, iż „niewyrażenie zgody na przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez osoby lub rodziny ubiegające się o świadczenia z pomocy społecznej lub na jego aktualizację przez osoby lub rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej stanowi podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.”

Działania pracownika socjalnego mające na celu przeprowadzenie aktualizacji wywiadu środowiskowego i ustalenie aktualnej sytuacji w/w miały miejsce w następujących dniach:

- 04.02.2014r odwiedziły w miejscu zamieszkania Pani ***, nie zastano nikogo w domu, pozostawiono informację z prośbą o kontakt (kartoteka klienta):
- w dniu 11.02.2014r, w związku z tym, iż w/w nie skontaktowała się z pracownikiem socjalnym, wystosowano do Pani *** pismo z prośbą o kontakt celem ustalenia terminu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Pismo nie zostało przez w/w odebrane (w załączeniu)
- w dniu 17.03. 2014r w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Pani *** ponownie nie wyraziła zgody na rozmowę z pracownikiem socjalnym (kartoteka klienta)
- w dniu 19.03.2014r w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w/w ustaliła z pracownikiem socjalnym termin przeprowadzenia aktualizacji wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania na dzień 24.03.2014r. (kartoteka klienta)

- dnia 21.03.2014r Pani *** poinformowała pracownika socjalnego, iż nie życzy sobie odwiedzin ani wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania, oświadczyła również cyt. „że zasiłek stały jej się należy i nikt nie ma prawa go zabrać”. Ponownie wówczas w/w została poinformowana o zasadach udzielania pomocy w formie zasiłku stałego i konieczności przeprowadzenia wywiadu aktualizacyjnego co 6 miesięcy (kartoteka klienta)

- dnia 24.03.2014r pracownik socjalny telefonicznie przypomniał Pani *** o ustalonej wizycie w miejscu zamieszkania, która kategorycznie oświadczyła, że nie życzy sobie odwiedzin pracownika socjalnego oraz zagroziła, że cyt. „jeżeli ktoś zabierze zasiłek stały to poleje się krew”. Pracownik socjalny mimo sprzeciwu w/w udał się do miejsca zamieszkania Pani *** , nie zastano jednak nikogo w domu. W powyższej sprawie Pani *** nawiązała kontakt telefoniczny z pracownikiem tut. OPS Panią ***. Podczas rozmowy w dniu 24.03.2014r. w/w została poinformowana o potrzebie sporządzenia aktualizacji wywiadu środowiskowego, który jest niezbędny do dalszego wypłacania świadczenia w formie zasiłku stałego a, brak aktualizacji wywiadu będzie skutkował wstrzymaniem wypłaty świadczenia w formie zasiłku stałego (kartoteka klienta)

- w dniu 03.04.2014r w rozmowie telefonicznej ponownie poinformowano w/w o konieczności przeprowadzenia aktualizacji wywiadu środowiskowego, przypominano, iż brak aktualizacji wywiadu będzie skutkował wstrzymaniem świadczenia w formie zasiłku stałego. Po raz kolejny Pani ***nie wyraziła zgody na wizytę pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania (kartoteka klienta).

W związku z powyższą sytuacją w dniu 04.04.2014r Ośrodek Pomocy Społecznej wszczął postępowanie z urzędu w sprawie wstrzymania wypłaty Pani *** świadczenia w formie zasiłku stałego w wysokości 529zł miesięcznie przyznanego decyzją Nr Us.5010.000155.2013 z dnia 23.08.2013r. W/w nie podjęła powyższej korespondencji z poczty, zwrot odebrano w OPS w dniu 25.04.2014r. (załączeniu);

- w dniu 25.04.2014r w siedzibie tut. OPS Pani *** została poinformowana o przyczynie nieotrzymania zasiłku stałego w miesiącu kwietniu 2014r, została również zapoznana z przesłaną na adres w/w korespondencją przez pracownika Ośrodka Panią *** (akta osobowe klienta).

Mimo powyższego, w dalszym ciągu Pani *** nie wyrażała zgody na przeprowadzenie aktualizacji wywiadu środowiskowego. W związku z powyższym decyzją nr Us.5010.00076.2014 z dnia 30.04.2014r. wstrzymano od miesiąca kwietnia 2014r. wypłatę zasiłku stałego do czasu przeprowadzenia aktualizacji wywiadu (w załączeniu).

Odnosząc się do zarzutów dotyczących roku 2011 Pani *** decyzją Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Nr OPS-Us.5013/000223/11 z dnia 26.10.2011r. został przyznany od dnia 01.07.2011r. do dnia 30.06.2013r. zasiłek stały (w załączeniu), którego wysokość była pomniejszona o kwotę przyznanego zasiłku pielęgnacyjnego.

W okresie przyznania świadczenia zasiłku stałego sporządzone były wywiady aktualizacyjne odnośnie sytuacji rodzinnej, materialnej, i zdrowotnej Pani ***.

Ponadto Pani *** podnosi kwestie dot. roku 2013. W/w, w związku z posiadaniem orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności była uprawniona do otrzymywania zasiłku pielęgnacyjnego z Wydziału Spraw Rodzinnych i Alimentacyjnych Urzędu Miasta Jastrzębie – Zdrój- na okres ważności orzeczenia o stopniu niepełnosprawności tj. do 30.06.2013r.

Stosowanie do art.37 ust.1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12.03.2004r. zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej. W myśl art.37 ust.2 pkt 1 zasiłek stały stanowi różnicę między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby.

W dniu 23.08.2013r podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego Pani *** została poinformowana o możliwości oraz konieczności ubiegania się o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego, sposobie i miejscu jego załatwienia.

W dniu 10.09.2013r podczas przeprowadzania aktualizacji wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania w/w pracownik socjalny zobowiązał Panią*** do złożenia wniosku o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego. Poinformowano w/w, iż zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej „Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, **wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.**”

W dniu 04.10.2013r podczas rozmowy z Panią *** pracownik socjalny ponownie zobowiązał w/w do złożenia wniosku o zasiłek pielęgnacyjny, zaproponowano Pani *** zawarcie kontraktu socjalnego. Poinformowano również, iż zgodnie z art. 4 ustawy o pomocy społecznej „Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej **są obowiązane do współdziałania** w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej”. W związku z tym w myśl art. 108 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej „W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny pracownik socjalny [...] może zawrzeć kontrakt socjalny z tą osobą lub rodziną, w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu”.

W dniu 07.10.2013r Pani *** poinformowała pracownika socjalnego, iż nie wyraża zgody na zawarcie kontraktu socjalnego, nie życzy sobie odwiedzin pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania oraz, iż nie będzie składać wniosku o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego. Brak współpracy z pracownikiem socjalnym powoduje, iż w/w nie jest obecnie objęta pomocą finansową Ośrodka Pomocy Społecznej, jednakże w każdej chwili Pani *** ma możliwość złożenia wniosku do tuż. OPS o przyznanie pomocy na zaspokojenie niezbędnych potrzeb. Po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania w/w wniosek zostanie rozpatrzony i wydana zostanie stosowna decyzja administracyjna.

Ponadto wszystkie kwoty świadczeń, które dotychczas wpływały na konto osobiste Pani *** są zgodne z wysokością świadczeń przyznanych w/w decyzjami administracyjnymi, które każdorazowo Pani *** otrzymywała. Zasiłki przyznawane były na zgłaszane przez w/w potrzeby. Ponadto ustalając wysokość zasiłków uwzględniane są możliwości finansowe tuż. Ośrodka oraz przestrzegana jest zasada równego traktowania.

Odnosząc się do wysuniętych przez Panią *** kwestii dot. zwrotu paragonów za leki, w dniu 25.03.2014r w/w otrzymała odpowiedź z informacją, iż nie ma możliwości dofinansowania ze środków PFRON do zakupionych leków (w załączeniu).

Wraz z pismem Pani *** otrzymała zwrot kserokopii paragonów. Następnie w/w nawiązała osobisty kontakt z OPS, żądając wydania paragonów, które były naklejone na przedłożone przez Panią ***

pismo. Powyższe pismo miało charakter pisma urzędowego, które zostało wprowadzone w obieg dokumentów i któremu nadano numer korespondencyjny. Wobec powyższego, na ustne żądanie w/w oryginały paragonów zostały zwrócone Pani *** w jedyny możliwy sposób.

Ponadto Pani *** pismem tut. Ośrodka z dnia 26.06.2014r. została poinformowana, iż w związku z ukończeniem przez w/w ustawowego wieku emerytalnego (w załączeniu), Pani *** przysługuje zasiłek stały z tytułu wieku, przy przyznaniu którego nie wymagane jest orzeczenie z Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. Warunkiem uzyskania jednakże niniejszego zasiłku jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego.

W związku z powyższym zarzuty skierowane przez Panią *** względem Ośrodka Pomocy Społecznej, jej pracowników oraz Dyrektora Ośrodka są bezpodstawne. Ponadto inne przedstawione przez w/w oskarżenia nie są zgodne z faktami, nie miały miejsca w rzeczywistości np. sytuacja z Panią ***, zasiłkiem opiekuńczym pobieranym przez Panią *** oraz nieznaną osobą Pani ***.

W powyższych kwestiach były już wielokrotnie kierowane pisma do różnych instytucji.